

# ART-Psychologie-Communication

*"Le plus grand art est l'art de vivre."*

*Jiddu Krishnamurti ;*

*Les mots, le 15 août 1979*

ERCPBE Group—L'Artisan du Rêve

Connecting Emotional Intelligence « Développez votre Performance vers L'Excellence! » - LS

Siège Social  
97, rue de la Tombe Issoire  
75014 Paris

Bureaux

Palais Brongniart  
16, place de la Bourse  
75002 Paris

Téléphone : 09 52 28 06 71

[www.connectingemotionalintelligence.com](http://www.connectingemotionalintelligence.com)  
Courriel : [direction@emailrescue.fr](mailto:direction@emailrescue.fr)

Siret: 535 012 314 00022

DA: 11755707675  
IPRP: IDF/2015/51



# Connecting Emotional Intelligence

L'Ecole Essen-Ciel



ERCPBE Group—L'Artisan du Rêve

Connecting Emotional Intelligence « Développez votre Performance vers L'Excellence! » - LS

Siège Social  
97, rue de la Tombe Issoire  
75014 Paris

Bureaux

Palais Brongniart  
16, place de la Bourse  
75002 Paris

Téléphone : 09 52 28 06 71

[www.connectingemotionalintelligence.com](http://www.connectingemotionalintelligence.com)  
Courriel : [direction@emailrescue.fr](mailto:direction@emailrescue.fr)

Siret: 535 012 314 00022

DA: 11755707675  
IPRP: IDF/2015/51



# Connecting Emotional Intelligence

« Développez votre Performance vers L'Excellente! » L.S

Connecting Emotional Intelligence, fait partie d'ERCPBE Group, et construit des Relations Privilégiées avec ses Clients : nous croyons dans les Collaborations pérennes et nous mettons tout en œuvre pour susciter des axes Gagnant-Gagnant dans le Respect de l'Environnement de nos Clients et de leurs Valeurs.

Nous vous proposons une approche structurée et sur mesure afin de vous garantir le plein succès de l'action d'Accompagnement: tous nos contenus d'Interventions sont réadaptés en fonction de vos Besoins.

Note de  
Satisfaction 2024:  
9,50/10

**100% d'Assiduité**

*Dans le cas où des Stagiaires en situation de Handicap suivraient la Formation l'Entreprise en informerait l'Organisme afin que ce dernier adapte sa Formation si nécessaire.*

*Pour s'inscrire à l'une de nos formations, merci de nous contacter par mail ou par téléphone. Nous vous répondons sous 72 heures maximum en jours ouvrés. Les dates de Formation sont fixées d'un commun accord. Tarif: pour obtenir un devis pour une Formation sur-mesure veuillez nous contacter. Notre tarif moyen pour 1 Journée de Formation est de 1500 euros TTC.*

*Nous vous proposons également nos services:*

*Que ce soit d'un point de vue Individuel ou Collectif nous vous proposons une Ecoute, une Observation, une Analyse.*

*-Evaluation de la Personnalité & de l'Intelligence Emotionnelle et Travail sur les axes d'Améliorations et de Performances, création de Cartographies d'Equipes*

*-Audit de Climat Social et construction d'un Plan d'Actions de Qualité de Vie au Travail*

*-Audit Organisationnel & Systémique et identification des leviers de Travail de l'Intelligence Collective*

*-Evaluation des Risques Psycho-Sociaux, Accompagnement à la Rédaction du Document Unique d'Evaluation des Risques Psycho-Sociaux et à la mise en place du plan d'Actions*

*Faisons le Pont entre la Formation, le Conseil, l'Education et l'Aide à l'Enfance: CEI est Partenaire d'Actions Culturelles à destination de l'Enfance en difficultés.*



# Connecting Emotional Intelligence

« Développez votre Performance vers L'Excellente! » L.S

## Fiches Formations

- 1— Accompagnement à la Vie
- 2—Analyse systémique du Travail d'Equipe pour lever les freins du Groupe & Développer Ensemble la Performance
- 3—Faire de la Bientraitance un Savoir-Etre d'Equipe
- 4—Faire de l'Intelligence Collective un levier pour Améliorer la Dynamique Collective
- 5—Faire de sa prise de parole un Acte Charismatique
- 6—Gestion du Temps et des Priorités pour gagner en aisance dans sa Journée
- 7—L'Efficacité des outils du Psychologue au service de votre Expertise
- 8—Prévenir et gérer les conflits avec les Publics fragiles
- 9—Faire de la Nutrition un levier d'Efficacité Professionnelle
- 10—Mettre en place la Juste distance Thérapeutique comme un Savoir-Faire un Savoir-Etre Professionnel
- 11—Devenir un Manager Exemplaire & Prévenir les Risques Psycho-Sociaux pour développer le Bien-Etre au Travail dans une Responsabilité Partagée
- 12—Intégrer la discréction professionnelle comme Savoir-Etre quotidien dans son Travail
- 13—Co-Construire le Projet de Vie Individualisé
- 14—Initiation à la Communication avec les Personnes en situation de Handicap
- 15—Se Connaître pour activer les leviers du stress positif
- 16— Vendre Efficacement et sans complexes son Offre de services
- 17- Mettre en place ses Talents pour libérer son Management et faire du Changement une Opportunité de Succès
- 18-Mettre en place la Cohésion d'Equipe comme Savoir-Être pour développer le Bien-Etre au Travail et la Performance



# Connecting Emotional Intelligence

« Développez votre Performance vers L'Excellente! » L.S

## Fiches Formations

- 19– Communiquer par son Image
- 20– Réveillez votre Charisme
- 21– Prendre pleinement son Rôle de Référent Harcèlement sexuel et agissements sexistes et lutter contre les Risques Psycho-Sociaux
- 22—Prendre pleinement son Rôle de Référent Handicap pour permettre à l'Employeur d'assurer sa fonction inclusive
- 23– Comprendre ce qu'est l'harcèlement moral, le prévenir, le gérer et Accompagner
- 24—Manager ses Collaborateurs à distance avec Sérénité & Efficacité
- 25—Développer la Confiance en Soi et s'Affirmer en situation de Communication
- 26– Prévenir les chutes et accidents domestiques
- 27– Accompagnement Thérapeutique grâce à la Pratique Artistique
- 28– L'Ethique Relationnelle
- 29– Devenir Médiateur
- 30– Prévenir les Risques Psycho-Sociaux dans son quotidien et mettre en place la Qualité de Vie au Travail pour gagner en Sérénité & en Efficacité
- 31– Gestion des Communications difficiles dans un climat d'urgence
- 32– Passer du Manager terrain au Manager Coach
- 33-Mettre en place une Communication Efficace en situation de négociation avec une Personne perverse
- 34-Mettre en place la Posture et la Communication adaptées pour Accompagnement sereinement une Personne Autiste
- 35-Accompagnement Thérapeutique par l'Imaginaire et les Sens
- 36-Profilier ses Candidats pour faire les Bons choix
- 37-Accompagner les Personnes souffrant d'addictions
- 38-Faire de ses émotions un intermédiaire de Communication Positif avec le Monde extérieur
- 39-Transmettre ses Savoir, Savoir-Faire, Savoir-Être: devenir Tuteur
- 40-Développer le Bien-Etre & le Bonheur au Travail
- 41-Optimiser sa Mémoire et sa Concentration pour développer son Efficacité au quotidien



# Connecting Emotional Intelligence

« Développez votre Performance vers L'Excellente! » L.S

## Fiches Formations

- 42– Prendre la parole en public avec facilité, efficacité et plaisir
- 43– Faire de ses Réunions un levier d'Efficacité au Travail
- 44– Mener ses entretiens Professionnels avec aisance et efficacité
- 45– Pratiquer la Méditation dans son quotidien pour améliorer son Bien-Etre & son Efficacité au Travail
- 46– Conférence « Personnalités & déviances comportementales: comment les gérer dans son quotidien de Travail »
- 47– Atelier « Chanter pour développer la Confiance en Soi »
- 48- Maîtriser la Communication non-violente pour développer des Relations Positives avec ses Interlocuteurs
- 49-Gérer les communications et comportements difficiles et s'adapter aux différences culturelles
- 50-Développer ses Qualités de Manager et transmettre sa Vision de Leader pour Accompagner son Equipe au quotidien
- 51-Comprendre la Vie Affective et Amoureuse de la Personne âgée
- 52-Acquérir les Bonnes Pratiques Nutritionnelles pour intervenir de manière Professionnelle
- 53-Développer sa Créativité pour solutionner au quotidien de manière innovante
- 54-Identifier les signes avant-coureur annonciateurs de fragilité et mettre en place un Accompagnement sur-mesure pour prévenir le risque et maintenir l'état de Santé
- 55-Utiliser le Jeu comme outil de développement de l'Enfant
- 56-Mettre en place une Communication non-verbale et gestuelle Rassurante pour garantir un Accueil Serein du Jeune Enfant et de sa Famille
- 57-Accueillir et Accompagner un Enfant en situation de Handicap
- 58-Se Connaître et mettre en place les outils de l'Efficacité personnelle pour être Performant dans son quotidien de Travail
- 59-Faire de l'Accueil un Enchantement Client
- 60-Certificat de Coach avec la méthode Energeia Dynamics  
(programme sur-mesure sur demande)



# Connecting Emotional Intelligence

« Développez votre Performance vers L'Excellente! » L.S

## Fiches Formations

- 61-Capsule « Planifier astucieusement ses priorités »
- 62-Capsule « Recadrer Efficacement avec Bienveillance »
- 63-Capsule « Adapter son Management à la Personnalité de son Collaborateur et au contexte »
- 64-Conférence-Atelier-Coaching « Revaloriser la Valeur Travail pour avoir une Equipe motivée et engagée »
- 65-Prévenir et gérer l'isolement des plus fragiles avec Sérénité & Efficacité
- 66-Savoir identifier le syndrome d'épuisement chez l'Aidant et communiquer pour le prévenir
- 67-Accompagner les Emotions du Jeune Enfant pour favoriser son développement psychologique
- 68-Mettre en place une Cohésion d'Equipe intergénérationnelle
- 69-Faire de son Pitch un Acte Charismatique
- 70-Développer son Assertivité et s'Affirmer en tant que Manager dans son quotidien
- 71-Développer l'Estime de Soi et la Confiance en Soi pour gagner en aisance dans son quotidien
- 72-Prévenir le Burn-Out et adopter un fonctionnement Santé & Bien-Etre par rapport au Travail
- 73-Gérer avec Sérénité les propos borderline dans ses Relations Commerciales



# Accompagnement à la Vie-2 Jours

Pré-requis: aucun

## Objectifs:

- Comprendre les différents positionnements par rapport à la fin de Vie et se sentir à l'aise pour en parler,
- Se connaître pour mieux Communiquer,
- Gérer ses émotions et celles de ses Interlocuteurs grâce à la Communication non-violente, et construire des relations de Confiance et de Qualité.

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices, jeux de rôles pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

## Jour 1 : Approcher la fin de Vie

- Le cadre réglementaire par rapport à la fin de Vie
- Les positionnements symboliques, culturelles, religieux sur l'approche de la mort
- Concevoir la mort comme un changement
- Communiquer en toute Sérénité
- Comprendre le Rôle des Emotions
- Savoir mettre en place une Empathie tournée vers l'Accompagné et tournée vers Soi
- Développer son Empathie et répondre avec Justesse
- Les positionnements symboliques, culturelles, religieux sur l'approche de la mort (Cultures, Religions, Arts & Poésies)
- Identifier son approche de la fin de Vie et savoir identifier celle de son Interlocuteur
- Développer son Ouverture d'Esprit pour être dans l'Acceptation par rapport à des conceptions différentes de la mort



# Accompagnement à la Vie-2 Jours

## Jour 2 : Construire des Relations rassurantes

- Etre Capable de parler de ses émotions douloureuses avec son Equipe d'Accompagnants pour décharger l'émotionnel et se libérer
- Gérer son stress dans l'Accompagnement à la fin de Vie
- Se Connaître à travers la cartographie des 16 Personnalités pour s'appuyer sur ses Talents dans la Communication
- Savoir rapidement identifier le profil de Personnalité de ses Accompagnés pour répondre à leurs attentes émotionnelles
- Accompagner avec sa Voix, le Regard et le Geste
- Créer un Univers émotionnel Positif (Musiques, Lumières)
- Connaître le processus cognitif et émotionnel et susciter des situations de Communications positives
- Maîtriser la boite à outils de la Communication non-violente pour désamorcer toute situation compliquée et Aider les Accompagnés à exprimer leurs émotions
- Apprendre à gérer ses émotions et celles d'Autrui en toute Sérénité
- Faire son bilan émotionnel et mettre en place son plan d'Action



# Accompagnement à la Vie-2 Jours

## **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices, jeux de rôles pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

- support imprimé et digital
- notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.
- diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation

## **Modalités d'Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visées.

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuelle par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



# Analyse systémique du Travail d'Equipe pour lever les freins du Groupe & Développer Ensemble la Performance-1 Jour

Pré-requis: Travailler en Equipe

## Objectifs:

- Identifier la dynamique du Groupe,
- Comprendre le positionnement de chaque Personne & Personnalité dans le Groupe,
- Dénouer les nœuds et résoudre les situations problématiques,
- Prévenir les Risques Psycho-Sociaux,
- Développer la Performance Individuelle & Collective.

*Notre Atelier s'initie par une analyse scientifique systémique, et est composé d'outils et de mises en situations à partir des vécus réels et dysfonctionnels, les Participants repartent avec un plan d'action personnalisé individuel & collectif.*

## 1 Jour

- Entretiens individuels sur son ressenti dans le Groupe+débriefing de la Personnalité & de l'Intelligence Emotionnelle,
- Observation de la dynamique de Groupe au travers d'un Exercice Collectif,
- Analyse et restitution de la dynamique de Groupe,
- Prise de parole sous forme de Groupe de parole pour libérer la Communication en utilisant les outils de la Communication non-violente,
- Exercice des Talents reconnus,
- Rédaction du plan d'Actions.



# Analyse systémique du Travail d'Equipe pour lever les freins du Groupe & Développer Ensemble la Performance-1 Jour

## **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices, jeux de rôles pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

- support imprimé et digital
- notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.
- diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation, ou en distanciel en visio.

## **Modalités d'Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visés.

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuelle par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



# Faire de la Bientraitance un Savoir-Etre d'Equipe

## 1 Jour

Pré-requis: aucun

### Objectifs:

- Comprendre ce qu'est la maltraitance
- Savoir repérer une situation à risque
- Savoir se libérer émotionnellement pour être disponible pour mettre en place la totale Bienveillance et les outils de la Bientraitance

*Notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir des vécus réels, les Participants repartent avec un plan d'action personnalisé.*

### 1 Jour

- Définition de la maltraitance / Définition de la Bientraitance
- Compréhension des différentes typologies de maltraitance
- Classification de la maltraitance en tant que risque
- Redéfinition des Publics vulnérables: leurs comportements, caractéristiques, problématiques, et droits
- Identification des causes de la maltraitance: mauvaise posture, distance, projection, reproduction de mauvaises habitudes, coping comportemental
- Rappel des fondamentaux de la Relation d'Aide: Ecoute, Infinie Bienveillance & Respect, Empathie, Communication non-violente, illustration de la Relation par la méthode ESPERE



# Faire de la Bientraitance un Savoir-Etre d'Equipe

## 1 Jour

### **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices, jeux de rôles pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

- support imprimé et digital
- notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.
- diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, vidéos

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation

### **Modalités d'Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces-derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteintes des acquis au regard des objectifs visées.

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuelle par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.



# Faire de l'Intelligence Collective un levier pour Améliorer la Dynamique Collective-21 heures

Pré-requis: avoir une expérience de Management d'au minimum 2 ans

## Objectifs:

- Faciliter et Créer la Communication dans le Groupe,
- Trouver des méthodes agiles pour avancer Ensemble,
- Acquérir les méthodes d'auto-coaching, de coaching individuel et collectif,
- Savoir se Transformer.

*Travail en brainstorming, analyses de pratiques, groupes de parole, métaposition, codéveloppement.*

## **7 Ateliers de 3 heures chacun ou 3 Jours de Formation:**

- 1-Appréhender les niveaux de développement et de maturité des Groupes,
- 2-Mettre en place un Management Collaboratif pour se réinventer,
- 3-Faire de Chacun des Forces Citoyennes et Ethiques pour le vivre Ensemble,
- 4-S'auto-organiser et libérer l'Entreprise: faire naître l'Intrapreneuriat,
- 5-Acquérir la Posture de Coach, les méthodes, et en déployer les outils pour Soi et pour les Autres,
- 6-Faire naître l'Intelligence Creative et apporter le Sens de chaque Action: renforcer la Communication Interne,
- 7-Créer la dynamique de constellation.



# Faire de l'Intelligence Collective un levier pour Améliorer la Dynamique Collective-21 heures

## **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices, jeux de rôles pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

-support imprimé et digital

-notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.

-diaporama, outils holistiques et heuristiques, outils pédagogiques vidéoprojetés, vidéos

L'action de formation se déroulera en distanciel, ou en présentiel dans des locaux adaptés à la formation

## **Modalités d'Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces-derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visés.

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuelle par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



# Faire de sa prise de parole un Acte Charismatique-1 Jour

Pré-requis: aucun

## Objectifs:

- Se connaître pour mettre en valeur sa Personnalité dans sa Communication,
- Intégrer la logique d'objectifs dans sa Communication,
- Développer sa Compétence Sociale pour s'adapter aux attentes de son Auditoire,
- Transmettre sa vision Charismatique dans sa Communication pour susciter l'adhésion.

*Exercices du Théâtre d'impro, création de sa Vision, mises en situations filmées en Théâtre d'impro et d'Entreprise, débriefings et analyses des bonnes pratiques.*

## 1 Jour

- Avoir une Communication impeccable: la congruence du Verbe avec le Corps,
- Utiliser les 3C de la Communication et travailler sur le versant factuel et émotionnel,
- Savoir stimuler son Auditoire et gérer les différentes Personnalités avec leurs motivations,
- Maîtriser son discours et garder le cap de ses objectifs,
- Identifier sa Vision de Communiquant et ses Valeurs et savoir la transmettre dans sa Communication



# Faire de sa prise de parole un Acte Charismatique-1 Jour

## **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices, jeux de rôles pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

- support imprimé et digital
- notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.
- diaporama et outils du Théâtre d'Impro, outils pédagogiques vidéo-projetés

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation

## **Modalités d'Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visés.

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuelle par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



# Gestion du Temps et des Priorités pour gagner en aisance dans sa Journée-1 Jour

Pré-requis: aucun

## Objectifs:

- Comprendre son fonctionnement par rapport au temps
- Savoir utiliser son temps en fonction des priorités
- Utiliser les outils d'organisation temporelle avec Efficacité
- Utiliser son énergie pour optimiser son efficacité dans la gestion du temps

*Notre Formation démarre par un autodiagnostic de fonctionnement. Nous procédons à des mises en situations, exercices, études de cas finalisés par un débriefing personnel.*

## 1 Jour

- Connaître sa notion interne du temps
- Lever ses freins à une bonne gestion du temps
- Savoir planifier à partir des volumes et priorités: en utilisant les notions d'urgent, prioritaire, important
- Utiliser les outils de planification de manière efficace
- Se fixer des Objectifs réalistes
- S'approprier les Comportements de bonne gestion du temps
- Anticiper pour gagner en Efficacité
- Utiliser la Communication positive et efficace pour travailler en cohésion avec ses Collègues



# Gestion du Temps et des Priorités pour gagner en aisance dans sa Journée-1 Jour

## **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices, jeux de rôles pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

- support imprimé et digital
- notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.
- diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés

L'action de formation se déroulera en distanciel, ou en présentiel dans des locaux adaptés à la formation

## **Modalités d'Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visés.

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuelle par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



# L'Efficacité des outils du Psychologue au service de votre Expertise-1,5 Jour

Pré-requis: aucun

## Objectifs:

- Comprendre les complexités du fonctionnement de l'Humain pour pouvoir mieux Communiquer avec les Autres,
  - Acquérir la boîte à outils du Psychologue pour prévenir les situations difficiles et générer des situations d'Efficacité Professionnelle,
  - Se développer pour développer sa Performance professionnelle.
- Notre Formation démarre par un autodiagnostic de fonctionnement. Nous procédons à des mises en situations, exercices, études de cas finalisés par un débriefing personnel.*

## **Exemples de thématiques développées en 2x3,5 heures:**

- Comprendre le fonctionnement du cerveau humain et de la mémoire émotionnelle et savoir prendre soin de Soi et des Autres,
- Connaître les 16 Personnalités et savoir répondre aux attentes émotionnelles de ses Interlocuteurs,
- Savoir reconnaître les signes avant-coureur d'un conflit et agir par l'Accompagnement,
- Maîtriser les bases de la motivation pour se motiver et motiver les Autres,
- Intégrer que la Communication est l'outil premier de l'Etre Humain et savoir utiliser les différents types de Communications,
- Maîtriser le changement et savoir l'accompagner pour en faire un atout, ...



# L'Efficacité des outils du Psychologue au service de votre Expertise-1,5 Jour

## **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices, jeux de rôles pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

-support imprimé et digital

-notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.

-diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés

L'action de formation se déroulera en distanciel, ou en présentiel dans des locaux adaptés à la formation

## **Modalités d'Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces-derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteintes des acquis au regard des objectifs visées, réalisation d'un Quiz final.

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuelle par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



# Prévenir et gérer les conflits avec les Publics fragiles-1 Jour

Pré-requis: aucun

## Objectifs:

- Comprendre son fonctionnement et celui des Autres pour favoriser une bonne Communication répondant aux attentes émotionnelles,
- Savoir identifier les signes avant-coureur d'une situation de conflit et le prévenir par la mise en place d'une relation rassurante,
- Gérer son stress et celui de ses Interlocuteurs,
- Acquérir les outils permettant de prévenir et de gérer les conflits.

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par des exercices, jeux de rôles pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

## 1 Jour

- Se connaître pour mieux connaître les Autres au travers de la Personnalité et de l'Intelligence Emotionnelle,
- Identifier ce qui est à l'origine d'un conflit,
- Différencier le conflit, le désaccord, la mésentente et dédramatiser,
- Comprendre ce qui se passe dans le processus cognitif des personnes fragiles et savoir les rassurer et résoudre les situations,
- Transformer le stress négatif en positif, et saisir les Opportunités de Communication positive,
- Acquérir la boîte à outils de la Communication non-violente et efficace,
- Développer son Intelligence Emotionnelle pour gagner en Sérénité et hauteur de vue au quotidien,
- Mettre en place pour Soi les pratiques de Bien-Etre et construire un plan d'action personnalisé.



# Prévenir et gérer les conflits avec les Publics fragiles-1 Jour

## **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices, jeux de rôles pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

-support imprimé et digital

-notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.

-diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, jeux de rôle

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation

## **Modalités d'Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visés.

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuelle par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



# Faire de la Nutrition un levier d'Efficacité Professionnelle-1 Jour

Pré-requis: aucun

## Objectifs:

- Comprendre l'impact de l'alimentation sur le bien-être du Corps,
- Connaître les règles de l'alimentation équilibrée,
- Savoir gérer son alimentation pour garder un haut niveau d'énergie au Travail.

*Etudes de cas, analyses des meilleures pratiques préventives/actives/curatives, rédaction et mise en place d'un plan d'action personnalisé pour chacun.*

## 1 Jour

- Connaître les différents aliments, leurs vertus, et la manière de les consommer,
- Comprendre le cercle vicieux des comportements alimentaires non adaptés et excessifs: prise de poids, mal de dos, douleurs articulaires, problèmes respiratoires, irritations de la peau, troubles gastriques...
- Construire son plan de « nutrition type » pour une « journée de travail type » : répartition des repas, choix des aliments en fonction de la charge de travail - choix en fonction des goûts et des Besoins,
- Savoir faire des pauses pour ne pas se retrouver dans des phénomènes de stress ou d'hypoglycémie qui invitent à la surconsommation,
- Connaître le fonctionnement du Corps et de ses besoins de temps de repas réguliers et suffisants,
- Consommer les aliments qui permettent de garder un très haut niveau d'énergie et éviter ceux qui créent la somnolence post-prandiale,
- Appliquer les règles d'équilibre diététique et consommer des produits naturels en cas de gourmandise.



# Faire de la Nutrition un levier d’Efficacité Professionnelle-1 Jour

## **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices, jeux de rôles pour permettre une facilité dans l’assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d’exposés théoriques et de cas pratiques.

- support imprimé et digital
- notre Formation est composée d’outils et de mises en situations à partir d’analyses des meilleures pratiques.
- diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés

L’action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation

## **Modalités d’Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d’évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l’ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces derniers permettront au Formateur d’évaluer l’atteintes des acquis au regard des objectifs visées.

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d’un Certificat de Réalisation.

\*Signature d’une feuille d’émargement individuelle par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d’attester l’assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d’évaluation de la satisfaction Stagiaire à “chaud” sera rempli par le Stagiaire.



# Mettre en place la Juste distance Thérapeutique comme un Savoir-Faire un Savoir- Être Professionnel-1 Jour

Pré-requis: travailler dans un métier de soin à la Personne

## Objectifs:

- Connaître les caractéristiques d'une Relation d'Aide,
- Mettre en place la Posture propice à un Accompagnement Adapté et de Qualité,
- Poser le cadre de la Relation d'Aide,
- Accepter ses limites personnelles pour pouvoir passer la main,
- Appréhender la supervision et se faire superviser.

*Notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir des vécus réels, les Participants repartent avec un plan d'action personnalisé.*

## **1 Jour**

- S'approprier l'approche Psychologique de la Relation d'Aide
- Comprendre la représentation symbolique de l'Autre et maintenir la Juste distance Thérapeutique
- Prévenir les mécanismes de projection, d'identification, de transfert en utilisant sa démarche analytique avant-pendant-après
- Développer ses Qualités Empathiques Thérapeutiques en ne les mêlangeant pas avec la Compassion et la Sympathie
- Utiliser l'Ethique et la Déontologie Thérapeutique
- Savoir réajuster la Relation d'Aide en toutes circonstances
- Maîtriser les différentes méthodes d'entretiens thérapeutiques et les Accusés-Réception, cadrages nécessaires
- Être dans une Infinie Bienveillance
- Savoir rédiger ses comptes-rendus confidentiels d'Accompagnements
- Appréhender la Supervision et commencer à superviser



# Mettre en place la Juste distance Thérapeutique comme un Savoir-Faire un Savoir-Être Professionnel-1 Jour

## **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices, jeux de rôles pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

-support imprimé et digital

-notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.

-diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation

## **Modalités d’Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces-derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteintes des acquis au regard des objectifs visées, réalisation d'un Quiz.

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuelle par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli



# Devenir un Manager Exemplaire & Prévenir les Risques Psycho-Sociaux pour développer le Bien-Etre au Travail dans une Responsabilité Partagée

**-2 Jours**

Pré-requis: être Manager ou sur le point de le devenir

## Objectifs:

- Comprendre sa mission de Manager,
- S'Approprier les caractéristiques de l'exemplarité,
- Développer une Communication positive tournée Résultat,
- Identifier les fonctionnements de ses Collaborateurs et les Motiver,
- Savoir identifier les Risques Psycho-Sociaux,
- Connaître leurs impacts,
- Maîtriser le processus de prise en charge,
- Mettre en place les outils de Communication adaptés,
- Faire d'une situation à risques une Opportunité Managériale.

*Etudes de cas, exercices du Théâtre d'impro, mises en situations filmées en Théâtre d'Entreprise sur des cas réels, débriefings et analyses des bonnes pratiques, synthèse des outils clés.*

## Jour 1: Remplir son rôle de Manager en toute Sérénité

- Connaître les différents styles de Managements et savoir les adapter en fonction des paramètres de comportements, évolutions, contextes, résultats,
- Savoir formuler des objectifs clairs,
- Mettre en cohésion, faire adhérer, et fédérer,
- Comprendre l'importance des Communications régulières et les mettre en place,
- Etre à l'écoute pour prévenir des situations à risques,
- Créer des moments d'Affinité avec son Equipe pour renforcer la Performance,
- Savoir recadrer en toute Bienveillance en utilisant les outils de la Communication non-violente,
- Transmettre sa Vision de Manager pour faire du Sens de la Mission un but à atteindre,
- Faire des situations difficiles des Opportunités Managériales,
- Savoir encourager pour dépasser les difficultés.

## Jour 2: Comprendre les Risques Psycho-Sociaux

- Connaître les définitions des Risques Psycho-Sociaux avec leurs caractéristiques,
- Comprendre le changement du processus cognitif et comportemental en situation de Risques Psycho-Sociaux,
- Mesurer les enjeux des Risques Psycho-Sociaux en termes humains, économiques, juridiques, et financiers,
- Maîtriser les aspects juridiques,
- Faire de sa Communication un outil de prévention des Risques Psycho-Sociaux,
- Détecter les signaux faibles et forts du mal-être,
- Savoir Communiquer en situation de Risques Psycho-Sociaux,
- Alerter les bons Interlocuteurs,
- Mettre en place le processus de suivi nécessaire par les Experts,
- Gérer le retour d'un Collaborateur.



## Devenir un Manager Exemplaire & Prévenir les Risques Psycho-Sociaux pour développer le Bien-Etre au Travail dans une Responsabilité Partagée-2 Jours

### **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices, jeux de rôles pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

-support imprimé et digital

-notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.

-diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, Théâtre d'Entreprise

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation

### **Modalités d'Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces-derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visés.

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuelle par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



# Intégrer la discréction professionnelle comme Savoir-Etre quotidien dans son Travail-1 Jour

Pré-requis: aucun

## Objectifs:

- Savoir faire la différence entre les notions de discréction professionnelle, de confidentialité, et de secret professionnel,
- Identifier les obligations professionnelles de son métier,
- Se Responsabiliser dans sa Posture par rapport à la notion de discréction professionnelle.

*Notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir des vécus réels, les Participants repartent avec un plan d'action personnalisé.*

## 1 Jour

- Comprendre la Règlementation de la discréction professionnelle, de la notion de Confidentialité, et du secret professionnel ; et y intégrer sa Responsabilité juridique
- Respecter les Droits et la Dignité de la Personne aidée
- Intégrer la discréction professionnelle comme le Droit et le Respect de la Personne aidée
- S'engager dans sa Responsabilité par rapport aux obligations de son métier
- Savoir transmettre les informations à d'autres professionnels
- Communiquer avec Bienveillance et Respect envers les proches de la Personne aidée en respectant le cadre de référence fixé



# Intégrer la discréction professionnelle comme Savoir-Etre quotidien dans son Travail-1 Jour

## **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices, jeux de rôles pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

-support imprimé et digital

-notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.

-diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, vidéos

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation

## **Modalités d’Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces-derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteintes des acquis au regard des objectifs visées.

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuelle par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



# Co-Construire le Projet de Vie Individualisé

## -1 Jour

Pré-requis: Travailler auprès des Personnes vulnérables

### Objectifs:

- Comprendre ce qu'est le Projet de Vie Individualisé,
- Professionnaliser et Personnaliser son Accompagnement en fonction des Capacités d'Autonomie de la Personne accompagnée,
- Développer le plaisir de la Personne accompagnée à s'inscrire dans son Projet.

*Notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir des vécus réels, les Participants repartent avec un plan d'action personnalisé.*

### 1 Jour

- Définition du Projet de Vie personnalisé
- Mise en place des Rôles de Chacun
- Prise en considération des Besoins Fondamentaux de la Personne âgée dépendante
- Compréhension de l'histoire de Vie de la Personne : de ses peurs, de ses attentes, de ses envies
- Co-Construction du Projet de Vie Individualisé : rédaction d'Objets SMART, Travail en Equipe, Exercices, Evaluations, comptes-rendus
- Soutien et Encouragements des initiatives de la Personne accompagnée par la Psychologie Positive, et réajustement du Plan d'Actions
- Suivi du développement et de la progression de la Personne accompagnée, et engagements réciproques dans les Actions de maintien



# Co-Construire le Projet de Vie Individualisé

## -1 Jour

### **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices, jeux de rôles pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

-support imprimé et digital

-notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.

-diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés

L'action de formation se déroulera en distanciel, ou en présentiel dans des locaux adaptés à la formation

### **Modalités d'Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteintes des acquis au regard des objectifs visées.

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuelle par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



# Initiation à la Communication avec les Personnes en situation de Handicap

## -1 à 2 Jours+possible REX

Pré-requis: travailler auprès des Personnes en situation de Handicap

### Objectifs:

- Comprendre et Connaître les différents types d'handicaps et leurs caractéristiques,
- Savoir mettre en place la bonne Communication et le bon Comportement,
- Anticiper et border les Comportements pour gagner en Sérénité.

*Chaque demi-journée se déroulera avec :*

- présentation de situations*
- outils*
- mises en exercices*
- analyses de pratiques*
- plan d'action*

*Les Travaux sont inspirés des bonnes pratiques Canadiennes.*

### **1 Jour**

- Connaître les différents handicaps (moteur, visuel, auditif, psychique, intellectuel, maladie invalidante) : focus sur les maladies d'Alzheimer, Parkinson, la Schizophrénie, la Bi-Polarité,
- Comprendre les Besoins des Personnes en fonction de l'handicap et de la Personnalité,
- S'approprier les outils de la Communication (verbale et non-verbale) avec ces Public, et les Comportements et Attitudes appropriés,
- Savoir déployer les Communications, Comportements, et Attitudes adaptés quels que soient les complexités des situations.
- Savoir fixer des Objectifs dans l'Accompagnement accessibles à l'Accompagné,
- Etre Capable de s'Approprier l'existant,
- S'Ancrer dans le présent pour prendre de la hauteur de vue et Communiquer,
- Se reconstruire après des situations difficiles en développant la Résilience.



# Initiation à la Communication avec les Personnes en situation de Handicap

## -1 à 2 Jours+possible REX

### **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices, jeux de rôles pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

-support imprimé et digital

-notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.

-diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, jeux de rôles

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation

### **Modalités d’Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces-derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visés.

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuelle par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



# Se Connaître pour activer les leviers du stress positif-1,5 Jour (0,5 jour REX)

Pré-requis: aucun

## Objectifs:

- Se Connaître pour travailler sur ses axes d'améliorations au travers de la Personnalité et de l'Intelligence Emotionnelle,
- Activer ses Talents pour faire des situations de stress négatif des Opportunités de Résultat,
- Acquérir et utiliser des outils efficaces pour gérer toutes les situations de stress négatif vécues.

*Notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques issues d'études scientifiques en Psychologie de la Santé.*

## 1 Jour

### Matin : Entretiens Individuels et Confidentiels de 30 minutes

- Debriefing (suite à la passation en amont) de la Personnalité et de l'Intelligence Emotionnelle
- Identification des Talents & des Axes d'Améliorations
- Axes de travail personnel

### Après-Midi : Atelier Collectif pour acquérir les outils opérationnels de prévention et de gestion du stress

- Comprendre le découpage des différentes phases du stress, le jeu des hormones, et le rôle du cerveau – *étude de cas + analyse personnelle pour la prise de recul*
- Resynchroniser son Cerveau pour agir sur sa perception de la situation et activer les leviers du stress positif – *exercice à partir de la matrice positive + processus d'intégration en situation réelle*
- Revaloriser ses Capacités au travers de l'Estime de Soi et développer la Confiance en Soi – *analyse de ses processus pour gérer le stress + mise en action de ses Talents par rapport à sa Personnalité (cf entretiens individuels)*
- Identifier ses déclencheurs positifs et utiliser la prospective positive – *exercice sur ses déclencheurs positifs + activation en situation réelle (jeux de rôles)*
- Comprendre le sens de ses émotions en situation de stress et savoir les gérer pour Créer des Opportunités Positives – *étude de cas + analyse personnelle + exercices*
- Pratiquer la cohérence cardiaque – *exercice d'intégration du Corps dans la gestion directe de ses émotions*



# Se Connaître pour activer les leviers du stress positif-1,5 Jour (0,5 jour REX)

## **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices, jeux de rôles pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

-support imprimé et digital

-notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.

-diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, techniques de relaxation neuro-cognitive

L'action de formation se déroulera en distanciel, ou en présentiel dans des locaux adaptés à la formation

## **Modalités d’Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces-derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visés.

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuelle par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



# Vendre Efficacement et sans complexes son Offre de services-2 Jours

Pré-requis: aucun

Objectifs:

- Savoir analyser la valeur de son travail et en extraire la réalité du service proposé,
- Savoir argumenter pour vendre son service,
- Savoir adapter sa posture en fonction de son interlocuteur et des codes de son environnement,
- Savoir garantir le bon équilibre dans la Relation Client

*Notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques commerciales.*

**Jour 1: Connaître son Client et préparer son Offre de services**

- Boîte à outils de la Connaissance de Soi et des Autres dans la Relation Commerciale : ajustement de sa Communication en fonction de son Client
- Monétisation de l'Offre de services et point sur les supports de présentation de l'Offre
- Packaging de l'Offre de services : réajustement des story-telling et brief

**Jour 2 : Outiller son Capital Sympathie et concrétiser sa Vente dans une approche structurée**

- Développement de sa vision Commerciale Charismatique au travers d'un Message fort : maîtrise du Story-Telling, et du Brief
- Les clés de la Communication Commerciale Efficace
- Les clés de la prospection téléphonique versus entretiens en face à face
- Les différentes étapes de la Relation Commerciale: du sourcing au closing
- Feuille de route du Succès Commercial

*Cette Formation utilise le Théâtre d'Impro' et le Théâtre d'Entreprise.  
Les Participants repartent avec un Plan d'Actions personnalisé.*



# Vendre Efficacement et sans complexes son Offre de services-2 Jours

## **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices, jeux de rôles pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

-support imprimé et digital

-notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.

-diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, Théâtre d'Impro, Théâtre d'Entreprise

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation

## **Modalités d'Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visés.

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuelle par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



# Mettre en place ses Talents pour libérer son Management et faire du Changement une Opportunité de Succès-3 Jours

Pré-requis: être Manager ou en train de le devenir

## Objectifs:

- Comprendre ses représentations du Changement et les Comportements qui en découlent,
- Lever ses freins, ses croyances limitantes, et ses peurs pour voir dans le Changement une Opportunité Positive,
- Identifier ses Talents face au Changement et prendre la spirale ascendante,
- Comprendre les nouvelles Générations, libérer son Management pour laisser plus d'autonomie, se donner plus de souplesse et développer son Sentiment d'Efficacité Personnel et d'auto-Satisfaction,
- Faire des situations nouvelles des Opportunités de Succès et co-construire le Changement,
- Impulser la dynamique d'Intrapreneuriat au sein de ses Equipes

*Notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir des vécus réels, les Participants repartent avec un plan d'action personnalisé. Nous utilisons les exercices basés sur des études scientifiques de l'UQAM, de la Harvard University, ayant prouvés leurs résultats.*

*En amont de la Formation chaque Participant passe par un lien sécurisé sur internet le Questionnaire de Personnalité et d'Intelligence Emotionnelle Energeia Dynamics. Un Compte-Rendu Confidentiel est remis à chaque Participant sur sa Personnalité.*

## La 1ère Journée se fait sous forme d'Entretiens Individuels de 30 minutes selon le Programme suivant :

- Debriefing de la Personnalité et de l'Intelligence Emotionnelle
- Identification de ses Talents & Axes d'Améliorations pour activer le Travail sur sa Personnalité et son Intelligence Emotionnelle
- Identification des freins et des Talents face au Changement, et préconisations d'exercices pour travailler sur les axes d'améliorations



# Mettre en place ses Talents pour libérer son Management et faire du Changement une Opportunité de Succès-3 Jours

**Les 2 Journées suivantes se déroulent selon le Programme ci-après :**

**Jour 1 :**

- Comprendre les enjeux que le changement amène et les besoins de Réussite de chaque partie
- Connaître les différentes approches psycho-sociologiques du Changement, et leurs impacts systémiques
- Savoir accepter ses freins, identifier ses peurs, accueillir ses difficultés face à l'idée du changement pour pouvoir mieux le traverser et sortir de la culpabilité
- Savoir se positionner à chaque étape sur la courbe du changement et lever ses résistances
- Travailler sur son Intelligence Emotionnelle pour développer son Optimisme et saisir les Opportunités de Succès qu'offre le Changement
- Formaliser les ambitions du projet de Changement, et établir sa balance coûts-bénéfices pour faire du nouveau plan d'Aide une Opportunité Positive pour gagner en Efficacité et en Agilité

**Jour 2 :**

- Connaître les différences Générationnelles et leurs Besoins Emotionnelles
- Savoir adapter son mode de Management et sa Communication en fonction des Générations en présence pour Motiver
- Transformer son stress négatif en stress positif, et développer son a-priori de Confiance pour construire un Avenir Positif
- Libérer son Management pour impulser l'autonomie et la dynamique de l'Intrapreneuriat
- Etablir son Tableau de bord du Changement
- Définir les possibles anomalies pour les anticiper et prendre le Changement avec facilité
- Construire des relations Manager-Collaborateur Positives, développer son pouvoir de persuasion, et co-construire le plan du changement



## Mettre en place ses Talents pour libérer son Management et faire du Changement une Opportunité de Succès-3 Jours

### **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices, jeux de rôles pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

-support imprimé et digital

-notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.

-diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, Théâtre d'Entreprise

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation

### **Modalités d'Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces-derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visés.

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuelle par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



# Mettre en place la Cohésion d'Equipe comme Savoir-Être pour développer le Bien-Etre au Travail et la Performance-1,5 Jours

Pré-requis: travailler en Equipe

## Objectifs:

- Libérer la Parole avec des Mots non-violents pour soigner les Maux de l'Equipe,
- Se connaître pour Comprendre les Besoins Fondamentaux de sa Personnalité et ses axes d'améliorations dans la Communication Collective,
- Savoir répondre aux attentes émotionnelles de ses Collègues et mettre en place ses axes de Travail pour fonctionner en Equipe,
- Trouver sa place dans l'Equipe et construire un Avenir d'Equipe Bienveillant, Positif, et Performant

*Notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir des vécus réels, les Participants repartent avec un plan d'action personnalisé.*

*En amont de la Formation chaque Participant passe par un lien sécurisé sur internet le Questionnaire de Personnalité et d'Intelligence Emotionnelle Energeia Dynamics. Un Compte-Rendu Confidentiel est remis à chaque Participant sur sa Personnalité.*

Les 2 premières après-midis se font sous forme d'Entretiens Individuels de 30 minutes selon le Programme suivant :

- Debriefing de la Personnalité et de l'Intelligence Emotionnelle
- Identification de ses Talents & Axes d'Améliorations pour activer le Travail sur sa Personnalité et son Intelligence Emotionnelle
- Echange sur ses Besoins dans un Travail d'Equipe, et sur ses freins

La 3ème après-midi suit le Programme suivant :

- Présentation de la Cartographie des Personnalités de l'Equipe avec ses Talents & ses Besoins
- Identification des Communications correctes pour chaque Personnalité
- Présentation des Outils de Communication non-violente et leur ancrage scientifique
- Avec l'application des outils de la Communication non-violente libération de la Parole pour faire des Mots un soin des Maux
- Exercice de « Vision d'A-Venir » : construction collective où Chacun apporte sa pierre à l'Edifice Collectif
- Exercice de Reconnaissance des Talents de Chacun pour la Renaissance de l'Equipe
- Construction d'un plan d'Actions Personnel & Collectif pour l'Ancrage des Pratiques.

Connecting Emotional Intelligence

« Développez votre Performance vers L'Excellence! » - LS

Siège Social  
97, rue de la Tombe Issoire  
75014 Paris

Bureaux  
Palais Brongniart  
16, place de la Bourse  
75002 Paris

Téléphone : 09 52 28 06 71  
[www.connectingemotionalintelligence.com](http://www.connectingemotionalintelligence.com)  
Courriel : [direction@emailrescue.fr](mailto:direction@emailrescue.fr)

Siret: 535 012 314 00022  
DA: 11755707675  
IPRP: IDF/2015/51



# Mettre en place la Cohésion d'Equipe comme Savoir-Être pour développer le Bien-Etre au Travail et la Performance-1,5 Jours

## **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices, jeux de rôles pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

- support imprimé et digital
- notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.
- diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, Théâtre d'Impro

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation

## **Modalités d'Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visées.

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuelle par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



## Communiquer par son Image-2 Jours

Pré-requis: aucun

Objectifs:

- Comprendre l'image renvoyée,
- Identifier son profil de personnalité, ses Talents & Qualités,
- Construire l'image reflet de sa Personnalité et rentrer dans une démarche prospective,
- Assimiler les comportements nécessaires au soutien de cette Image,
- Gagner en Confiance en Soi et développer une bonne Estime de Soi.

*Notre Formation est composée d'outils et de mises en situations issus d'analyses des meilleures pratiques.*

**Jour 1: Identifier son mode de fonctionnement et le comprendre**

- Identifier les différents contextes et l'image introduite,
- Comprendre sa personnalité, son expression comportementale et vestimentaire,
- Nommer les composantes inappropriées et/ou nuisibles véhiculées,
- Introduire sa notion d'adaptabilité positionnée en fonction des différents contextes,
- Analyser ses situations de Communication à Succès et capitaliser sur ses Talents pour être en mesure de les réutiliser : Estime de Soi & Confiance en Soi.

**Jour 2: Rentrer dans la démarche prospective pour une mise en action**

- Rentrer dans la démarche prospective : définir les composantes voulues dans l'Image de Soi,
- Trouver son style reflet de Soi et au service de son ou ses Interlocuteurs,
- Utiliser les Atouts de sa Personnalité pour véhiculer l'image attendue,
- Reconnaître son Energie et apprendre à l'orienter pour servir son ou ses Interlocuteurs,
- Adapter son Image en fonction des différents contextes,
- Etre dans son Energie, Désir, Ambition dans chaque situation.

## Communiquer par son Image-2 Jours

### **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices, jeux de rôles pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

- support imprimé et digital
- notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.
- diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, Théâtre d'Impro

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation

### **Modalités d'Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces-derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visées.

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuelle par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



## Réveillez votre Charisme-2 Jours

Pré-requis: aucun

Objectifs:

- Acquérir et développer la Confiance en Soi et l'Estime de Soi,
- Extravertir sa Compétence Sociale,
- Développer sa Vision,
- Susciter l'adhésion du plus grand nombre.

*Notre Formation est composée d'outils et de mises en situations issus d'analyses des meilleures pratiques.*

**Jour 1: Se comprendre pour pouvoir emmener les Autres**

- Identifier ses peurs et les surmonter,
- Définir son système de Valeurs pour rentrer dans l'Estime de Soi,
- Mettre en acte son Ethique pour développer la Confiance en Soi,
- Comprendre son rapport au monde extérieur et son positionnement en tant que Communiquant,
- Développer son aisance relationnelle et rentrer dans la dynamique de l'Autre.

**Jour 2: Devenir un Orateur Charismatique**

- Apprendre à parler de Soi avec Justesse,
- S'intéresser sincèrement aux Autres et le leur faire savoir : expansion de son capital sympathie,
- Se mettre au service de ses besoins et de ceux des Autres,
- Incarner ses Valeurs et son Ethique par une congruence entre sa parole et son corps : être dans le mécanisme Energie-Désir-Ambition,
- Devenir Visionnaire et utiliser les leviers de la Persuasion dans sa Communication.



## Réveillez votre Charisme-2 Jours

### **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices, jeux de rôles pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

-support imprimé et digital

-notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.

-diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, Théâtre d'Impro et Théâtre d'Entreprise

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation

### **Modalités d'Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces-derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visées.

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuelle par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



# Prendre pleinement son Rôle de Référent

## Harcèlement sexuel et agissements sexistes et lutter contre les Risques Psycho-Sociaux-1 Jour

Pré-requis: être Référent HS & AS en phase de le devenir

### Objectifs:

- Savoir identifier les faits de harcèlement sexuel et d'agissements sexistes,
- Comprendre les mécanismes mis en place,
- Savoir accueillir un signalement, mener une enquête pour en extraire la matérialité des faits,
- Identifier les acteurs à intégrer dans le processus juridique,
- Mettre en place la prévention nécessaire pour éviter le curatif.

*La Journée se déroulera avec :*

- la présentation de cas*
- les analyses et circuit d'accompagnement*
- les jeux de rôles*
- le plan d'action*

*Le contenu est construit sur l'approche juridique et psychologique.*

### **1 Jour**

- Etat des lieux de l'Entreprise sur les pratiques sexistes au travail
- Définition Juridique de l'harcèlement sexuel et des agissements sexistes
- Etude de jurisprudences
- Harcèlement sexuel versus harcèlement moral
- Les impacts sur la santé mentale des pratiques d'harcèlement d'un point de vue individuel et collectif
- Les enjeux juridiques et d'image pour l'Entreprise
- La Responsabilité Pénale de l'Employeur et l'obligation de résultat
- L'identification des cas de harcèlement sexuel et d'agissements sexistes : signaux faibles – signaux forts
- Les outils de l'entretien psychologique
- Le processus de recueil d'informations et d'accompagnement de la victime
- L'enquête pour établir la matérialité des faits
- Les différents types d'écrits à mettre en place pour protéger l'Entreprise et respecter la Loi
- Les Acteurs de la prévention internes et externes à impliquer : rôle du Référent HS RH et du Référent HS CSE
- Les bonnes pratiques pour faire évoluer les mentalités et les positions de Chacun
- La mise en place du plan d'action de l'Entreprise pour prévenir les situations à risques



# Prendre pleinement son Rôle de Référent Harcèlement sexuel et agissements sexistes et lutter contre les Risques Psycho-Sociaux-1 Jour

## **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices, jeux de rôles pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

- support imprimé et digital
- notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.
- diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés

L'action de formation se déroulera en distanciel, ou en présentiel dans des locaux adaptés à la formation

## **Modalités d'Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces-derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteintes des acquis au regard des objectifs visées, réalisation d'un Quiz.

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuelle par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



# Prendre pleinement son Rôle de Référent Handicap pour permettre à l'Employeur d'assurer sa fonction inclusive-1 Jour

Pré-requis: être Référent H en phase de le devenir

## Objectifs:

- Maîtriser les différentes situations de Handicap et leurs besoins en termes d'intégration au travail au travers de Bonnes Pratiques,
- Connaître le cadre légal,
- Construire et mettre en place la Politique d'intégration de l'Handicap au sein de l'Entreprise,
- Déployer les actions et assurer un suivi dans le cadre d'une gestion des Compétences.

*La journée se déroulera avec :*

- le cadre de mise en place*
- la construction d'ouvertures*
- le plan d'action*

*Le contenu est construit sur l'approche juridique et psychologique.*

## **1 Jour**

- Le cadre Règlementaire de l'intégration des Personnes en situation de Handicap en Entreprise
- Les Acteurs sur lesquels s'appuyer pour permettre à sa Politique Handicap de se mettre en place
- Les différents types de Handicap et leurs Besoins d'intégrations, et en situations de travail
- Le travail à faire au sein de l'Entreprise pour l'évolution des mentalités : concevoir la situation de Handicap comme un levier de cohésion des Equipes au sein de l'Entreprise
- La construction de la Politique d'intégration du Handicap
- Les Missions du Référent Handicap
- Les formalisations écrites pour engager l'ensemble des Acteurs pivots dans l'Entreprise : conventions, accords
- La mise en place de la Politique d'intégration de l'Handicap dès le recrutement : les enjeux et plans d'actions
- La prévention de la désinsertion en intégrant l'invalidité des Salariés en place dans un processus constructif pour être en mesure de les repositionner
- La construction du plan de Gestion de l'Emploi et des Compétences au sein de l'Entreprise
- La mise en place de la Communication pour la Promotion de la Politique de l'Intégration



# Prendre pleinement son Rôle de Référent Handicap pour permettre à l'Employeur d'assurer sa fonction inclusive-1 Jour

## **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices, jeux de rôles pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

- support imprimé et digital
- notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.
- diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés

L'action de formation se déroulera en distanciel, ou en présentiel dans des locaux adaptés à la formation

## **Modalités d'Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces-derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visées.

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuelle par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



## Comprendre ce qu'est l'Harcèlement moral, le prévenir, le gérer et Accompagner-1 Jour

Pré-requis: aucun

Objectifs:

- Comprendre ce qu'est l'harcèlement moral,
- Identifier son impact juridique, financier, et organisationnel,
- Acquérir des outils d'analyse et de communication pour prévenir les comportements d'harcèlement moral, et les gérer.

*Notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir des vécus réels, les Participants repartent avec des plans d'actions à mettre en place.*

**1 Jour**

- Définition Juridique de l'harcèlement moral, impact systémique - Risques Psycho-Sociaux
- L'obligation de résultat de l'Employeur dans la protection de la santé mentale et physique
- Discrimination & harcèlement moral
- Conflits & harcèlement moral
- Communications & Comportements considérés comme de l'harcèlement moral: méthode d'analyse
- Méthodes d'accompagnements pour prévenir et/ou gérer l'harcèlement moral
- Outils et leviers du CSE pour mettre en place un suivi efficace
- Implication des RH dans un Accompagnement tripartite
- Procédure juridique: quelles preuves?
- Méthodes d'entretiens d'accompagnement pour résoudre, reconstruire et envisager les solutions pour un Avenir Positif



## Comprendre ce qu'est l'Harcèlement moral, le prévenir, le gérer et Accompagner-1 Jour

### **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices, jeux de rôles pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

- support imprimé et digital
- notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.
- diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés

L'action de formation se déroulera en distanciel, ou en présentiel dans des locaux adaptés à la formation

### **Modalités d'Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteintes des acquis au regard des objectifs visées.

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuelle par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



## Manager ses Collaborateurs à distance avec Sérénité & Efficacité-1 Jour

Pré-requis: être Manager

Objectifs:

- Identifier les besoins de son Equipe en télé-travail et Accompagner Chacun par rapport à ses Spécificités,
- Co-construire les règles de fonctionnement à distance,
- Maîtriser les outils du Management à distance,
- Mettre en place une Communication Assertive pour instaurer des relations à distance basées sur la Confiance mutuelle.

*La Journée se déroule avec :*

- la présentation d'outils*
- les analyses de situations et résolutions*
- les jeux de rôles*
- le plan d'action*

*Le contenu est construit sur les outils d'Efficacité Professionnelle issus des meilleures pratiques internationales du Management à distance.*



# Manager ses Collaborateurs à distance avec Sérénité & Efficacité-1 Jour

**1 Jour**

## **Définition du Management à distance**

- Ses objectifs
- Ses règles
- Ses outils
- Ses enjeux

## **Le Management à distance en contexte de crise**

- Intégrer dans son Management à distance les positions de chaque Collaborateur dans un contexte inédit
- Cartographier les Personnalités de son Equipe et adapter son mode de Communication à distance en répondant aux attentes émotionnelles
- Rassurer, Recadrer, Encourager, Créer un climat de Confiance, Fédérer pour engager sur les perspectives d’Avenir

## **Télé-travail : le Manager Agile facilitateur du Travail**

- Utiliser les outils de Communication à distance pour mener ses entretiens et ses réunions - transmettre de l’information, fixer des objectifs, suivre l’avancement, prévenir les situations de risques psycho-sociaux
- Coordonner le Travail d’Equipe
- Développer l’implication, l’autonomie, et la coopération
- Mettre en place les outils de pilotage



## Manager ses Collaborateurs à distance avec Sérénité & Efficacité-1 Jour

### **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices, jeux de rôles pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

- support imprimé et digital
- notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.
- diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, jeux de rôles

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation

### **Modalités d'Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visés.

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuelle par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



## Développer la Confiance en Soi et s'Affirmer en situation de Communication-2 Jours

Pré-requis: aucun

Objectifs:

- Identifier les raisons d'un manque de confiance en soi,
- Trouver et mettre en place ses méthodes pour développer la confiance en soi dans ses situations de communication,
- Mettre en valeur sa personnalité par l'affirmation de soi,
- Savoir communiquer ses objectifs, atteindre ses buts, et faire adhérer.

*Les exercices personnalisent la Formation: Chacun effectue un Travail personnel afin de pouvoir faire ensuite les exercices en Groupe.*

**Jour 1: Se Connaître dans sa Communication**

- Identifier son profil de personnalité pour mieux se comprendre
- Lever ses croyances limitantes et optimiser son potentiel
- Devenir le vecteur de ses valeurs: développer son Estime de Soi
- Sortir du système de reconnaissance sociale
- Avoir un langage juste représentant de sa pensée
- Stimuler les leviers de motivation de ses interlocuteurs
- S'approprier son espace
- Avoir une parfaite congruence entre son langage corporel et sa parole
- Identifier les profils de ses interlocuteurs et résonner avec eux

**Jour 2: Faire Adhérer grâce à son Assertivité**

- Maîtriser les étapes de la négociation et insuffler l'acceptation
- Humaniser son discours pour créer et faire vivre le lien avec son interlocuteur
- Faire adhérer par les leviers de la persuasion du Dr Cialdini
- Utiliser les 3 "C" de la communication par objectifs: "Clarté, Concision, Concret"
- Maîtriser la construction de sa communication en fonction de la personnalité de son interlocuteur
- Identifier les profils de ses interlocuteurs et répondre à leur vision idéale
- S'engager pour engager les Autres dans une relation gagnant-gagnant



## Développer la Confiance en Soi et s’Affirmer en situation de Communication-2 Jours

### **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices, jeux de rôles pour permettre une facilité dans l’assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d’exposés théoriques et de cas pratiques.

- support imprimé et digital
- notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.
- diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, Théâtre d’Impro

L’action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation

### **Modalités d’Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d’évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l’ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces-derniers permettront au Formateur d’évaluer l’atteinte des acquis au regard des objectifs visées.

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d’un Certificat de Réalisation.

\*Signature d’une feuille d’émargement individuelle par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d’attester l’assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d’évaluation de la satisfaction Stagiaire à “chaud” sera rempli par le Stagiaire.



# Prévenir les chutes et accidents domestiques

## Accompagner en toute Sérénité-2 Jours

Pré-requis: aucun

### Objectifs:

- Comprendre le fonctionnement de la Personne fragile et être capable de prévenir les situations de chutes,
- Mettre en place les Comportements adaptés pour prévenir les chutes et accidents domestiques,
- Savoir gérer une situation de chute et d'accident domestique.

*Notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.*

### **Jour 1: Connaître les facteurs de Risques et Accompagner avec Bienveillance**

- Connaître les particularités de fonctionnement des Personnes fragiles
- Savoir rapidement identifier les mauvais gestes et postures, et conseiller la Personne dans ses déplacements par une Communication respectueuse et empathique
- Adopter immédiatement les bons réflexes dans ses gestes et postures dans un environnement à risques pour la Personne fragile
- Etre Capable d'identifier rapidement les risques potentiels de chutes et d'accidents domestiques dans un environnement à risques pour la Personne fragile et être Force de Proposition d'aménagements pratiques, utiles, et esthétiques

### **Jour 2: Analyser, prévenir et gérer**

- Connaître l'arbre des causes potentielles dans une situation d'accident domestique
- Etre dans la prévention : savoir anticiper les potentielles chutes lors de l'Accompagnement
- Savoir réagir efficacement dans le cas d'une chute ou d'un accident domestique: soins de la Personne, Communication Bienveillante, alerte
- Etre exemplaire dans son Accompagnement face aux chutes et aux accidents domestiques



## Prévenir les chutes et accidents domestiques

### Accompagner en toute Sérénité-2 Jours

#### **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices, jeux de rôles pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

- support imprimé et digital
- notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.
- diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, exercices en salle pédagogique

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation

#### **Modalités d'Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces-derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visées.

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuelle par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



## Accompagnement Thérapeutique grâce à la Pratique Artistique-2 Jours

Pré-requis: aucun

Objectifs:

- S'approprier les pratiques Artistiques dans un but Thérapeutique : peinture, dessin, créations artistiques mixtes, théâtre et jeux de scène
- Savoir adapter son Approche en fonction des Personnes et de leurs situations de Handicap
- Utiliser une démarche structurée et libre pour permettre l'expression du Patient et son soulagement

*Notre Formation est composée d'outils et de mises en situations, d'études de cas, à partir des pratiques d'Art-Thérapie, les Participants repartent avec un savoir-faire à mettre en application.*

### **Jour 1: Apports techniques au service de la Création**

- Poser le cadre de la pratique Artistique pour favoriser l'Eveil de la Créativité
- S'approprier les règles et les méthodologies
- Connaître & expérimenter les différents types de médiations créatives : peinture, dessin, création artistique mixtes, théâtre et jeux de scène
- Apprendre les symboliques des couleurs, textures, mouvements reflets des états psychiques et physiques
- Co-construire avec le Patient son approche Artistique en stimulant ses leviers créatifs

### **Jour 2: Les pratiques Artistiques comme outil d'Extériorisation**

- Savoir lever les freins à l'expression de Soi
- Mettre en place le processus essais-erreur
- Proposer une pratique Artistique
- Animer un Accompagnement Individuel et de Groupe pour faire émerger le petit théâtre des émotions
- Mettre en place une Ecoute active pour favoriser une émergence du besoin psychique en lien avec la somatisation
- Valoriser l'expression de l'Emotion et la Conscientisation au travers de la Création réalisée



## Accompagnement Thérapeutique grâce à la Pratique Artistique-2 Jours

### **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre Formation est composée d'outils et de mises en situations, d'études de cas, à partir des pratiques d'Art-Thérapie, les Participants repartent avec un savoir-faire à mettre en application.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

- support imprimé et digital
- notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.
- diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, dessin, peinture, sculpture, expression corporelle, musique

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation

### **Modalités d'Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces-derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visées.

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuelle par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



## L’Ethique Relationnelle-1 Jour

Pré-requis: aucun

Objectifs:

- S’Affirmer en toute circonstances dans le respect de Soi et de ses Interlocuteurs,
- Savoir exprimer une remarque et susciter l’acceptation d’Autrui,
- Ne pas avoir peur de faire part de ses points de désaccords,
- Avoir une posture Assertive qui génère la Confiance chez les Autres.

*Notre Formation est composée d’outils et de mises en situations à partir des vécus réels, les Participants repartent avec un plan d’action personnalisé. Nous utilisons des outils aux bases scientifiques.*

### 1 Jour

- Mettre son Intelligence Emotionnelle en Action pour être au service de la Communication,
- Respecter le Cycle Vitale de la Communication,
- Identifier et Comprendre les mécanismes des différentes émotions et adapter son mode de communication,
- Savoir repérer les 16 personnalités de l'Energeia Dynamics et mettre en place le mécanisme de L'Ethique relationnelle et communicationnelle,
- Mettre en place les outils de régulation de ses émotions et de celles des Autres,
- Utiliser la Communication comme un canal de partage de richesse des différences,
- Passer de l'Intelligence Emotionnelle à l'Intelligence Sociale & Intercontextuelle.



## L’Ethique Relationnelle-1 Jour

### **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices, jeux de rôles pour permettre une facilité dans l’assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d’exposés théoriques et de cas pratiques.

- support imprimé et digital
- notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.
- diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, vidéos, jeux de rôles

L’action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation

### **Modalités d’Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d’évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l’ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces-derniers permettront au Formateur d’évaluer l’atteintes des acquis au regard des objectifs visées., réalisation d’un Quiz.

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d’un Certificat de Réalisation.

\*Signature d’une feuille d’émargement individuelle par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d’attester l’assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d’évaluation de la satisfaction Stagiaire à “chaud” sera rempli par le Stagiaire.



## Devenir Médiateur-1 Jour+REX

Pré-requis: aucun

Objectifs:

- Repérer les situations conflictuelles ou potentiellement conflictuelles pour agir le plus en amont possible,
- Diagnostiquer les composantes de la situation conflictuelle,
- Mettre en place la méthodologie d'Accompagnement pour résoudre la racine du conflit de manière Efficace & Pérenne,
- Favoriser un climat Rassurant et Sécurisant dans le processus d'Accompagnement et post-Accompagnement dans la relation de Médiation et au sein de l'Entreprise.

*Notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir des vécus réels, les Participants repartent avec un plan d'action personnalisé.*

*Les outils proposés sont issus des meilleures pratiques et construits à partir des Travaux de Recherche en Psychologie de la Santé.*

*Le programme proposé aborde la médiation pour un Groupe allant de 2 Personnes à une Equipe complète de Travail.*

Connecting Emotional Intelligence

« Développez votre Performance vers L'Excellence! » - LS

Siège Social  
97, rue de la Tombe Issoire  
75014 Paris

Bureaux  
Palais Brongniart  
16, place de la Bourse  
75002 Paris

Téléphone : 09 52 28 06 71  
[www.connectingemotionalintelligence.com](http://www.connectingemotionalintelligence.com)  
Courriel : [direction@emailrescue.fr](mailto:direction@emailrescue.fr)

Siret: 535 012 314 00022  
DA: 11755707675  
IPRP: IDF/2015/51



## Devenir Médiateur-1 Jour+REX

### Jour 1: Devenir Médiateur pour résoudre les situations conflictuelles

- Connaître le circuit cognitif, émotionnel et comportemental, et le fonctionnement du Cerveau
- Utiliser les signaux faibles et forts pour détecter des situations conflictuelles ou potentiellement conflictuelles quelque soient leur gravité,
- Procéder à la Communication interne nécessaire pour se faire connaître en tant que Médiateur,
- Approcher les Interlocuteurs du conflit et les inviter à l'entretien préalable,
- Maîtriser la connaissance des Personnalités et des Besoins Emotionnels,
- Mener les entretiens miroirs et d'identification de l'historique du conflit avec chaque Interlocuteur individuellement, puis collectivement,
- Mettre en place la méthodologie et les outils de la résolution de problème permettant à chaque Interlocuteur de répondre à ses besoins émotionnels,
- Construire le plan d'Action pour ancrer la résolution de problèmes,
- Saisir l'Opportunité du suivi pour assainir les Communications interpersonnelles en internes par l'utilisation des outils de la Communication non-violente

### Jour 2: Retour sur Expérience

- Etat des lieux et mesures de la mise en place de la méthodologie et des outils après la Formation
- Mesure de son indice de Réussite
- Identification et gestion des difficultés restantes
- Mise en place du carnet de bord du Médiateur



## Devenir Médiateur-1 Jour+REX

### **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices, jeux de rôles pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

- support imprimé et digital
- notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.
- diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, jeux de rôles

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation

### **Modalités d'Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces-derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visées.

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuelle par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



# Prévenir les Risques Psycho-Sociaux dans son quotidien et mettre en place la Qualité de Vie au Travail pour gagner en Sérénité & en Efficacité-2 Jours+REX

Pré-requis: aucun

## Objectifs:

- Savoir identifier les Risques Psycho-Sociaux,
- Connaître leurs impacts,
- Maîtriser le processus de prise en charge,
- Mettre en place les outils de Communication adaptés,
- Faire d'une situation à risques une Opportunité Managériale,
- Comprendre ce qu'est la QVT et en acquérir la méthodologie d'évaluation et de plan d'action
- Développer le Bien-Etre au Travail et la Satisfaction Personnelle pour gagner en Efficacité au quotidien

*Notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir des vécus réels, les Participants repartent avec un plan d'action personnalisé.*

*Les outils proposés sont issus des meilleures pratiques et construits à partir des Travaux de Recherche en Psychologie de la Santé.*

Connecting Emotional Intelligence

« Développez votre Performance vers L'Excellence! » - LS

Siège Social  
97, rue de la Tombe Issoire  
75014 Paris

Bureaux  
Palais Brongniart  
16, place de la Bourse  
75002 Paris

Téléphone : 09 52 28 06 71  
[www.connectingemotionalintelligence.com](http://www.connectingemotionalintelligence.com)  
Courriel : [direction@emailrescue.fr](mailto:direction@emailrescue.fr)

Siret: 535 012 314 00022  
DA: 11755707675  
IPRP: IDF/2015/51



# Prévenir les Risques Psycho-Sociaux dans son quotidien et mettre en place la Qualité de Vie au Travail pour gagner en Sérénité & en Efficacité-2 Jours+REX

## Jour 1: Comprendre les Risques Psycho-Sociaux

- Connaître les définitions des Risques Psycho-Sociaux avec leurs caractéristiques,
- Comprendre le changement du processus cognitif et comportemental en situation de Risques Psycho-Sociaux,
- Mesurer les enjeux des Risques Psycho-Sociaux en termes humains, économique, juridique, et financier,
- Maîtriser les aspects juridiques,
- Faire de sa Communication un outil de prévention des Risques Psycho-Sociaux,
- Déetecter les signaux faibles et forts du mal-être,
- Savoir Communiquer en situation de Risques Psycho-Sociaux,
- Alerter les bons Interlocuteurs,
- Mettre en place le processus de suivi nécessaire par les Experts,
- Gérer le retour d'un Collaborateur.

## Jour 2: Mettre en place la démarche QVT

- Comprendre ce qu'est la QVT et partager un référentiel commun
- Passer de la prévention des RPS à la mise en place de la QVT
- S'approprier les différentes étapes de la mise en place d'une démarche QVT
- Acquérir les outils et les méthodes afin de les déployer pour Soi, dans le cadre d'un Travail d'Equipe, dans le cadre d'un Accompagnement managérial
- Mettre en place les différentes pratiques de Bien-Etre au Travail pour décélérer, faire tomber la pression afin de favoriser un Travail Efficace et en préservant sa Santé
- Travailler en mode projet sur la mise en place de la QVT sur sa Structure : Etude, Conception, Mise en Œuvre, Suivi

## Retour sur Expérience

- Etat des lieux et mesures de la mise en place de la QVT après la Formation
- Analyse de la Qualité du Dialogue Social au sein de la Structure
- Mise en place d'un processus de mesure de la Satisfaction au Travail
- Mesure de son indice de Bien-Etre au Travail
- Réajustement des actions QVT au regard des retours obtenus
- Construction des perspectives d'Avenir



# Prévenir les Risques Psycho-Sociaux dans son quotidien et mettre en place la Qualité de Vie au Travail pour gagner en Sérénité & en Efficacité-2 Jours+REX

## **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices, jeux de rôles pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

- support imprimé et digital
- notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.
- diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, études de cas, jeux de rôles

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation

## **Modalités d'Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visés.

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuelle par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



# Gestion des Communications difficiles dans un climat d'urgence-7 heures+REX(3,5 heures)

Pré-requis: aucun

## Objectifs:

- Connaître les différents profils de personnalité et leurs leviers émotionnels,
- S'approprier les outils de la Communication Efficace face à des Personnalités difficiles,
- Rassurer ses Interlocuteurs en situation de stress,
- Savoir faire retomber la pression pour Soi et pour Autrui.

*Etudes de cas, exercices du Théâtre d'impro, mises en situations en Théâtre d'Entreprise sur des cas réels, débriefings et analyses des bonnes pratiques, synthèse des outils clés. Contenus créés sur les bases des meilleures pratiques issues des Etudes Scientifiques en Psychologie.*

## **1 Jour, ou 2 demi-journées: Gestion des Communications difficiles dans un climat d'urgence**

- Connaître les 16 Personnalités et leurs leviers émotionnels,
- Comprendre le fonctionnement des comportements déviants et/ou borderline et mettre en place la Posture appropriée pour se préserver,
- S'approprier les outils de la Communication cadrante et Bienveillante,
- Faire des situations difficiles en climat d'urgence des Opportunités de Communications Efficaces,
- Tenir avec Sérénité son rôle d'intermédiaire avec les Bénéficiaires-les Familles, les Intervenants à domicile et les Interlocuteurs Administratifs,
- Gérer son temps & ses priorités dans un climat d'urgence dans sa gestion des plannings, des absences, des communications téléphoniques,
- Acquérir les outils de la relaxation pour se préserver du stress négatif,
- Se ressourcer après une communication difficile.

## **Retour sur Expérience**

- Etat des lieux de sa gestion des communications difficiles
- Analyse des situations non abouties
- Mise en place du processus correct de gestion
- Entrainement en mise en situation sur le plan d'Actions identifié
- Construction des perspectives d'Avenir



## Gestion des Communications difficiles dans un climat d'urgence-7 heures+REX(3,5 heures)

### **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices, jeux de rôles pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

- support imprimé et digital
- notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.
- diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, études de cas, exercices de relaxation neuro-cognitif

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation

### **Modalités d’Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces-derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visées.

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuelle par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



## Passer du Manager terrain au Manager Coach -3 Jours+REX

Pré-requis: être Manager

Objectifs:

- Abandonner sa zone de pouvoir actuelle qui représente sa zone de confort pour construire sa Posture de Manager-Coach,
- Faire le deuil de son statut actuel en levant ses freins, ses croyances limitantes, et ses peurs pour voir dans le Changement une Opportunité Positive,
- Développer la Posture d’Intrapreneuriat pour construire la Confiance partagée qui initiera la dynamique de Résultat,
- S’imprégner de la Posture et du mode de Communication du Coach,
- Acquérir les outils et compétences nécessaires à la pratique du coaching individuel et collectif,
- Savoir Accompagner chaque Collaborateur,
- Favoriser le développement professionnel des Collaborateurs,
- Mettre en place son Leadership pour pratiquer le Mentoring.

*En amont de la Formation chaque Participant passe par un lien sécurisé sur internet le Questionnaire de Personnalité et d’Intelligence Emotionnelle Energeia Dynamics. Un Compte-Rendu Confidentiel est remis à chaque Participant sur sa Personnalité. Une Cartographie des Personnalités de l’Equipe de Manager-Coach est établie et présentée dans le courant de la Formation.*

*Notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir des vécus réels, les Participants repartent avec un plan d'action personnalisé.  
Nous utilisons les exercices basés sur des études scientifiques en Psychologie ayant prouvé leurs résultats.*

*Nous vous proposons de recevoir, en complément Pédagogique le livre de Jean-Christophe Durieux « Développement personnel et professionnel: pour s’accomplir au jour le jour ».*

Connecting Emotional Intelligence

« Développez votre Performance vers L’Excellence! » - LS

Siège Social  
97, rue de la Tombe Issoire  
75014 Paris

Bureaux  
Palais Brongniart  
16, place de la Bourse  
75002 Paris

Téléphone : 09 52 28 06 71  
[www.connectingemotionalintelligence.com](http://www.connectingemotionalintelligence.com)  
Courriel : [direction@emailrescue.fr](mailto:direction@emailrescue.fr)

Siret: 535 012 314 00022  
DA: 11755707675  
IPRP: IDF/2015/51



# Passer du Manager terrain au Manager Coach

## -3 Jours+REX

### **Jour 1:**

- Identifier ses peurs, accepter d'abandonner sa zone de pouvoir, sortir de la culpabilité, formaliser les ambitions du projet de Changement, et établir sa balance coûts-bénéfices pour faire du nouveau contexte une Opportunité Positive pour gagner en Efficacité et en Agilité
- Travailler sur son Intelligence Emotionnelle pour développer son Optimisme et saisir les Opportunités de Succès qu'offre le Changement
- Trouver, grâce à une Posture de Manager-Coach, l'aisance et la souplesse de son Management au quotidien en lâchant-prise et en laissant l'Autonomie à ses Collaborateurs
- Etat des lieux sur sa vision du Coaching, et sur le « Bon » Coach,
- Les règles de fonctionnement du Coaching et sa Déontologie,
- Définir quels sont mes rôles, mes Missions, et la juste distance en tant que Coach
- Maîtriser les méthodes d'entretiens et d'Accompagnement du Coach pour faire grandir en toutes circonstances : mettre en place ma Posture de Coach

### **Jour 2:**

- Connaître les différences Générationnelles et leurs Besoins Emotionnelles
- Savoir adapter son mode de Management et sa Communication en fonction des Générations, des Personnalités, des Contextes, et des Enjeux pour Motiver
- Maîtriser les outils de Communication du Coach (la reformulation, l'écoute active, la CNV, le circuit CEC, l'analyse transactionnelle, la PNL, l'ED, l'Ennéagramme...)
- Identifier le fonctionnement de son Collaborateur-Coaché et l'aider à faire émerger ses Capacités à agir dans les différentes situations
- Etre Capable de gérer les Communications et situations difficiles en toute Sérénité : toujours dans une perspective de Performance Positive
- Mettre en place les leviers du Challenge pour ses Collaborateurs-Coachés



## Passer du Manager terrain au Manager Coach -3 Jours+REX

### Jour 3:

- Développer son Leadership et réveiller son Charisme de Coach pour mettre en place le Mentoring
- Incarner une Posture d'Empathie Performante qui pousse les Collaborateurs-Coachés à s'exprimer avec Authenticité : pour gagner en temps
- Savoir construire un Programme d'Accompagnement en fonction de la problématique et de la particularité de son Coaché
- Comprendre les différences entre le Coaching individuel et le Coaching d'Equipe
- Savoir mesurer les résultats d'un Coaching Individuel et d'un Coaching Collectif : de manière Qualitative et Quantitative
- Co-construire une dynamique d'Intrapreneuriat
- Savoir, même dans les situations les plus difficiles, impliquer une Equipe autour d'Objectifs communs
- Utiliser les outils du Coaching Collectif en tant que levier de Performance individuelle
- Incarner pleinement son Rôle de Pilote pour devenir Force de Proposition dans la co-construction de nouvelles formes Organisationnelles

### REX



## Passer du Manager terrain au Manager Coach -3 Jours+REX

### **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices, jeux de rôles pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

- support imprimé et digital
- notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.
- diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, jeux de rôles

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation

### **Modalités d’Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces-derniers permettant au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visés, questionnaire d'examen final

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuelle par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



# Mettre en place une Communication Efficace en situation de négociation avec une Personne pervers—1 Jour

Pré-requis: aucun

Objectifs:

- Savoir identifier les déviations dans les comportements de ses Interlocuteurs,
- Comprendre quel est le besoin émotionnel caché de la Personne sous pression,
- Mettre en place la Communication adaptée afin d'atteindre ses Objectifs.

*Notre Formation est composée d'outils d'analyse des comportements déviants, d'études de cas, et de mises en situation afin de favoriser une meilleure assimilation par le cognitivo-comportemental.*

## 1 Jour

- Les différentes formes de déviations de la Personnalité et leurs manifestations par le Comportement
- Déviances et psychopathologie
- Focus sur les différentes sortes de perversités
- Les origines des déviances : les marges de manœuvre dans la Communication
- La Communication non-violente, l'Assertivité
- Le circuit de la peur de la personnalité perverse et la Posture cadrante
- La Communication, la Posture, le pouvoir de l'intention dans la Communication pour négocier et cadrer la relation avec la Personnalité déviant
- Développer sa Capacité d'analyse en situation
- Atteindre ses Objectifs dans la relation de négociation avec un axe gagnant-gagnant



# Mettre en place une Communication Efficace en situation de négociation avec une Personne pervers—1 Jour

## **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices, jeux de rôles pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

- support imprimé et digital
- notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.
- diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, jeux de rôles

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation, ou en distanciel.

## **Modalités d’Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces-derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visés,

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuelle par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



# Mettre en place la Posture et la Communication adaptées pour Accompagnement sereinement une Personne Autiste —1 Jour

Pré-requis: travailler auprès de Personnes en situation de Handicap

## Objectifs:

- Comprendre le fonctionnement des Personnes Autistes,
- Acquérir les méthodes de Communication adaptées,
- Mettre en place sa Posture d'Accompagnement face à l'Autisme,
- Communiquer de manière Juste et Bientraitante.

*La journée se déroulera avec :*

- la présentation du référentiel de l'Autisme*
- l'appropriation d'outils*
- le plan d'action*

*Le contenu est construit sur l'approche psycho-sensorielle.*

## **1 Jour**

- Le fonctionnement des Personnes Autistes
- La compréhension des déficits de communication verbal et non-verbal
- Les aspects sensoriels et perceptifs
- L'importance d'une Posture Pédagogique et d'un climat Bientraitant
- Les aides sensorielles
- La stimulation de la motivation
- L'importance des gestes, des signes, et de l'intonation de la voix
- La mise en place d'une approche alternative pour une meilleure implication
- L'appropriation des méthodes de Communication adaptées à l'Autisme
- L'Accompagnement de la Personne Autiste en toute Sérénité
- La prévention des situations compliquées



# Mettre en place la Posture et la Communication adaptées pour Accompagnement sereinement une Personne Autiste

## —1 Jour

### **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices, jeux de rôles pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

- support imprimé et digital
- notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.
- diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, jeux de rôles

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation.

### **Modalités d'Evaluation et de Suivi:**

- \*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.
- \*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.
- \*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visés,
- \*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.
- \*Signature d'une feuille d'émargement individuelle par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.
- \*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



# Accompagnement Thérapeutique par l'Imaginaire et les Sens—2 Jours

Pré-requis: connaître les bases de l'Empathie et savoir la mettre en place, avoir une expérience en tant qu'Accompagnant de Public fragiles.

## Objectifs:

- Acquérir les notions clés de la Psychologie sur le fonctionnement du Mental,
- Connaître le processus d'ancrage,
- Mettre en place la Posture Juste dans l'Accompagnement Thérapeutique en fonction des caractéristiques des Patients,
- S'Approprier des outils Thérapeutiques utilisant l'Imaginaire et les Sens.

*Afin de permettre une appropriation optimale des outils présentés: chaque présentation d'outil sera suivie d'une mise en pratique.*

## Jour 1

- Le fonctionnement du Cerveau
- Le circuit de mémorisation et les sens
- Le rôle des croyances limitantes
- Le positionnement sur l'Echelle des Emotions
- Les caractéristiques des Patients et les différentes approches dans la Thérapie par l'Imaginaire et les Sens
- L'importance de la Foi du Thérapeute, du Soignant dans le potentiel de guérison et d'évolution du Patient
- Acquérir et mettre en place la Juste Posture dans l'Accompagnement Thérapeutique
- Le Rôle de l'Imaginaire dans le processus de guérison



## Accompagnement Thérapeutique par l'Imaginaire et les Sens—2 Jours

### Jour 2

- Outils Thérapeutiques pour redonner la Foi au Patient dans sa capacité à évoluer positivement, et potentiellement à enclencher le processus de guérison émotionnelle
- Les exercices pédagogiques autour du Conte pour développer l'aisance du Patient
- L'utilisation des différentes formes de Contes pour exprimer l'indicible et dire le trauma
- Le Conte et la relaxation hypnotique
- Les outils de l'hypnose pour se reconnecter à ses émotions, à Soi
- Les différentes itinéraires d'hypnose pour aider le Patient à se débarrasser de ce qui ne lui appartient pas
- L'utilisation des couleurs et des fréquences musicales pour favoriser le Bien-Etre et l'expression du Patient

*Il est également possible d'organiser une 3ème Journée pour un Retour sur Expérience, et un suivi sous forme de supervision.*



# Accompagnement Thérapeutique par l'Imaginaire et les Sens—2 Jours

## **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices, jeux de rôles pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

- support imprimé et digital
- notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.
- diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, mises en pratique et jeux de rôles

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation.

## **Modalités d'Evaluation et de Suivi:**

- \*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.
- \*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.
- \*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visés,
- \*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.
- \*Signature d'une feuille d'émargement individuel par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.
- \*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



## Profiler ses Candidats pour faire les Bons choix—2 Jours

Pré-requis: aucun.

Objectifs:

- Mettre en place un climat de Confiance dans ses entretiens de recrutement pour mieux connaître ses Interlocuteurs,
- Identifier le Profil de Personnalité et d'Intelligence Emotionnelle de ses Candidats pour faire les bons choix et leur permettre de progresser,
- Faire des recrutements gagnant-gagnant.

*Notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir des vécus réels, les Participants repartent avec un plan d'action personnalisé pour faire leurs recrutements.*

*Nous utilisons l'outil de profiling de la Personnalité Energeia Dynamics permettant d'identifier les modes de fonctionnement des Candidats.*

*Suite à la Formation est proposé un accès, sous Licence (nous contacter pour le prix), de passations illimitées du Questionnaire Energeia Dynamics.*

### Jour 1 : Profiler ses Candidats à l'aide de l'Energeia Dynamics

- La Personnalité une question de Cerveaux : les 4 préférences cérébrales
- L'impact de l'Intelligence Emotionnelle dans le travail d'Equipe
- L'utilisation de l'Energeia Dynamics dans ses recrutements
- Savoir analyser les résultats des passations de ses Candidats en termes de Personnalité et d'Intelligence Emotionnelle de l'Energeia Dynamics en prenant en considération la dynamique déjà en place
- Intégrer les résultats de l'Energeia Dynamics dans l'entretien afin de présenter son analyse au Candidat et de créer un axe gagnant-gagnant



## Profiler ses Candidats pour faire les Bons choix—2 Jours

### Jour 2 : Connaître son Candidat à travers son langage non-verbal

- La morphopsychologie pour assoir sa lecture des attitudes du Candidat
- La Programmation Neuro-Linguistique pour lire le sens des comportements
- La dynamique du Corps pour renforcer ou effondrer les impressions
- Identifier les composantes de la voix pour connaître son Candidat
- Savoir analyser les communications verbales à la lumière des comportements pour déjouer les pièges de la manipulation
- Faire les bons choix de Candidats pour favoriser l'Harmonie dans ses Equipes



## Profiler ses Candidats pour faire les Bons choix—2 Jours

### **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices, jeux de rôles pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

- support imprimé et digital
- notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.
- diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, mises en pratique et jeux de rôles

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation.

### **Modalités d'Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visés,

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuel par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



# Accompagner les Personnes souffrant d'addictions

## —2 Jours

Pré-requis: aucun.

### Objectifs:

- Savoir identifier les différentes sortes d'addictions,
- Connaître le processus de l'addiction,
- Mettre en place le bon Accompagnement pour les Personnes souffrant d'addictions.

*Notre Formation est composée d'analyses de cas réels d'addictions et d'outils ayant fait leurs preuves dans l'Accompagnement des Personnes souffrant d'addictions.*

### **Jour 1 :**

- Définition de l'addiction
- Les différentes sortes d'addictions et l'identification des Personnes en situation de dépendance
- Focus sur les addictions avec effet psychoactif
- Le cercle vicieux du processus de toxicité et de dépendance
- Les effets des addictions sur le Cerveau
- Les impacts sur le Corps
- Les comportements des Personnes souffrant des addictions
- Savoir se préserver en tant qu'Accompagnant

### **Jour 2:**

- Le processus de prise en charge des Personnes souffrant d'addictions
- La Posture, le comportement, la relation avec la Personne souffrant d'addiction et avec ses Proches
- L'approche holistique de la Personne souffrant d'addictions
- Les différents types de Communication en fonction de l'état de la Personne: savoir Communiquer dans le bon temps avec le bon ton
- L'approche thérapeutique lors des situations de crise
- L'approche thérapeutique hors situation de crise: la perspective préventive
- La construction d'un plan d'Actions avec la Personne souffrant d'addiction



# Accompagner les Personnes souffrant d'addictions

## —2 Jours

### **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices, jeux de rôles pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

- support imprimé et digital
- notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.
- diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, mises en pratique et jeux de rôles

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation.

### **Modalités d'Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visés,

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuel par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



# Faire de ses émotions un intermédiaire de Communication Positif avec le Monde extérieur—1 Jour

Pré-requis: aucun.

## Objectifs:

- Comprendre ce qu'est une émotion, son cheminement, son impact,
- Connaître son fonctionnement émotionnel et mettre en place les pratiques aidantes,
- Gérer les situations provoquant du stress émotionnel,
- Savoir mettre en place les pratiques favorisant un bien-être émotionnel

*Notre contenu est construit sur un ensemble de questionnaires d'auto-diagnostic qui permettent de construire un plan d'Actions personnalisé. Notre Session contient des outils et des mises en pratiques de décompressions émotionnelles.*

## 1 Jour

- Connaître la définition psychique et physiologique de l'émotion
- Identifier le principe addictif du circuit émotionnel
- Connaître ses Stimulis et ses émotions
- Effondrer ses croyances limitantes, ses schémas de pensées négatives et l'impact émotionnel délétère
- Comprendre l'interaction entre l'hygiène de Vie, l'hygiène émotionnelle, et la Santé, et en extraire les « Bonnes Pratiques »
- S'Approprier les circuits émotionnels du Cerveau
- Maîtriser les pratiques de décompression émotionnelle, et les mettre en place en situation d'urgence et post-situation
- Savoir anticiper ses émotions par l'utilisation de pratiques de Bien-Etre & de Relaxation
- Faire de ses émotions un intermédiaire de Communication Positif qui favorise la Confiance mutuelle
- Développer son Assertivité et son Estime de Soi
- Se reconnecter à Soi, et synchroniser son Cerveau sur un fonctionnement Positif & Performant

*Si la Formation s'adresse à plus de 4 Personnes il est préférable de réaliser ce Programme sur 2 Jours.*

Connecting Emotional Intelligence

« Développez votre Performance vers L'Excellence! » - LS

Siège Social  
97, rue de la Tombe Issoire  
75014 Paris

Bureaux  
Palais Brongniart  
16, place de la Bourse  
75002 Paris

Téléphone : 09 52 28 06 71  
[www.connectingemotionalintelligence.com](http://www.connectingemotionalintelligence.com)  
Courriel : [direction@emailrescue.fr](mailto:direction@emailrescue.fr)

Siret: 535 012 314 00022  
DA: 11755707675  
IPRP: IDF/2015/51



# Faire de ses émotions un intermédiaire de Communication Positif avec le Monde extérieur—1 Jour

## **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices, jeux de rôles pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

- support imprimé et digital
- notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.
- diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, mises en pratique et jeux de rôles

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation.

## **Modalités d'Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visés,

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuel par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



# Transmettre ses Savoir, Savoir-Faire, Savoir-Être: devenir Tuteur—1 Jour

Pré-requis: avoir une expérience professionnelle dans le domaine concerné par l'action de Tutorat.

## Objectifs:

- Se connaître dans sa pratique spontanée de transmission et réajuster sa Posture,
- Acquérir les méthodes de Communication et les outils pédagogiques pour réussir le transfert de Compétences,
- Adapter sa Pédagogie à son Interlocuteur,
- Se mettre dans une dynamique d'amélioration continue

*Notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir des vécus réels, les Participants repartent avec un plan d'action personnalisé.*

## 1 Jour

- Le cadre réglementaire du Tutorat,
- Les Missions et les champs de Compétences du Tuteur,
- Revisiter ses Savoir-Faire pour pouvoir les transmettre,
- Se connaître en tant que Tuteur et connaître son Tutoré,
- Les différents types de pédagogie,
- La relation pédagogique,
- Apprentissage de l'Adulte : la transposition, désapprendre pour réapprendre ?
- Faire le point sur ce que je veux transmettre,
- Les règles d'or de la transmission,
- Mettre en place le cercle vertueux Transmission-Apprentissage-Evaluation,
- La Communication et l'écoute active,
- Le Tutorat et les modes de fonctionnement des différentes générations,
- Assurer une dynamique d'Excellence.



# Transmettre ses Savoir, Savoir-Faire, Savoir-Être: devenir Tuteur—1 Jour

## **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices, jeux de rôles pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

- support imprimé et digital
- notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.
- diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, mises en pratique et jeux de rôles

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation.

## **Modalités d'Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visés,

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuel par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



# Développer le Bien-Etre & le Bonheur au Travail—1 Jour

Pré-requis: aucun.

## Objectifs:

- Identifier ses pollueurs et s'en détacher,
- Faire un état des lieux de son Bien-Etre et mettre en place un plan d'Actions,
- Comprendre quels sont les ingrédients du Bonheur au Travail et les mettre en place dans son quotidien.

*Notre Formation est construite à partir des meilleures études scientifiques internationales sur la Santé au quotidien et au Travail. La Formation propose une approche holistique prenant comme base les outils de la Psychologie Positive.*

## 1 Jour

- Définition du Bien-Etre
- Identification de ses Besoins psychologiques & physiologiques essentiels
- Le Bien-Etre & le Mental: quels sont les bons ingrédients?
- Le Bien-Etre & le Corps: quels sont les bonnes pratiques?
- Le Bien-Etre & le Travail: quels sont les besoins?
- Définition du Bonheur
- La prise de décision de l'état émotionnel du Bonheur
- L'orientation du Regard intérieur vers la perspective positive
- L'analyse de son environnement intérieur & extérieur et les Bonnes prises de décision
- Identifier le Sens de son Travail et s'imprégnier de sa Mission
- Comprendre son Rôle dans l'Entreprise et devenir Créateur de son Travail au quotidien
- Savoir s'Affirmer dans sa Communication de tous les jours et être Ambassadeur de son Travail



# Développer le Bien-Etre & le Bonheur au Travail—1 Jour

## **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices, jeux de rôles pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

- support imprimé et digital
- notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.
- diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, mises en pratique et jeux de rôles

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation.

## **Modalités d'Evaluation et de Suivi:**

- \*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.
- \*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.
- \*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visés,
- \*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.
- \*Signature d'une feuille d'émargement individuel par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.
- \*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



# Optimiser sa Mémoire et sa Concentration pour développer son Efficacité au quotidien—1 Jour

Pré-requis: aucun.

## Objectifs:

- Connaître le circuit de la mémorisation,
- Mettre en place les techniques de mémorisation,
- Développer sa concentration quels que soient les environnements de Travail,

*Notre Formation part d'une approche holistique de la mémoire et se base sur des outils ayant prouvés leurs résultats. Elle est composée de nombreux exercices pratiques pour développer sa mémoire, et qui peuvent être réutilisés dans le quotidien.*

## 1 Jour

- Les différents types de mémoire
- La mémoire pour pouvoir transposer ses Compétences
- Mémoire et fonctionnement cérébral
- Ce qu'aime notre Cerveau pour bien mémoriser
- Les bonnes habitudes d'hygiène de vie pour favoriser le processus de mémorisation
- Les styles cognitifs et la mémorisation
- Identifier son canal d'apprentissage pour optimiser sa mémoire
- Se centrer dans le temps présent
- Mettre en place les techniques de concentration
- Les différentes étapes de la mémorisation
- Mettre en place les techniques de mémorisation
- Mettre en place les Bonnes Pratiques pour optimiser sa disponibilité psychique et avoir une meilleure concentration et mémoire



# Optimiser sa Mémoire et sa Concentration pour développer son Efficacité au quotidien—1 Jour

## **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices, jeux de rôles pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

- support imprimé et digital
- notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.
- diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, mises en pratique et jeux de rôles

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation.

## **Modalités d'Evaluation et de Suivi:**

- \*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.
- \*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.
- \*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visés,
- \*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.
- \*Signature d'une feuille d'émargement individuel par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.
- \*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



## Prendre la parole en public avec facilité, efficacité et plaisir — 1 Jour

Pré-requis: aucun.

Objectifs:

- Se Connaître pour mettre en avant ses Talents dans l'acte de prise de parole en public,
- Maîtriser son expression orale pour parler en public avec aisance,
- Gérer ses émotions en toutes circonstances,
- Emmener l'Auditoire dans sa prise de parole

*Notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir des meilleurs outils expérimentés à l'international, les Participants repartent avec un plan d'action personnalisé.*

### 1 Jour

1) Comprendre sa Personnalité

2) Optimiser la forme de son discours

- Rappel des composantes de la Communication
- L'Energie et l'Enthusiasme
- Rappel sur la codification rythmique d'un discours
- La modulation de la voix

3) Structurer son discours

- Les différents types de plans
- Les leviers de la persuasion du Dr Cialdini
- L'anticipation des questions déstabilisantes
- L'argumentation par analogie

4) Lire un discours tout en gardant l'attention de l'Auditoire

- Les Fiches de l'Orateur
- Les temps de lecture

5) Gérer les interruptions lors d'un discours

- La définition des règles du jeu
- Les Accusés-Réception
- Répondre aux objections
- Rechercher les points d'accord

6) Etablir un dialogue avec l'Auditoire

- L'amorçage pour inciter l'Auditoire à poser des questions
- L'utilisation des Ressources du Groupe
- La reprise de la Parole pour cadrer les échanges et le temps
- La Conclusion pour ouvrir sur l'Avenir



## Prendre la parole en public avec facilité, efficacité et plaisir —1 Jour

### **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices, jeux de rôles pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

- support imprimé et digital
- notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.
- diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, mises en pratique et jeux de rôles

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation.

### **Modalités d'Evaluation et de Suivi:**

- \*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.
- \*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.
- \*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visés,
- \*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.
- \*Signature d'une feuille d'émargement individuel par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.
- \*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



## Faire de ses Réunions un levier d'Efficacité au Travail—1 Jour

Pré-requis: aucun.

### Objectifs:

- Connaître les bonnes pratiques permettant de réaliser des Réunions Efficaces
- S'approprier la boîte à outils de la Réunion Efficace
- Savoir animer de manière sereine & performante ses Réunions

*Notre Formation est composée d'outils efficaces en gestion du temps et contenus pour les Réunions, les Participants repartent avec un plan d'action personnalisé.*

### 1 Jour

- Les différentes étapes permettant la mise en place de Réunions Efficaces: de la préparation à la mise en place, jusqu'au suivi
- L'importance de l'Ordre du Jour
- L'Animation Efficace de la Réunion
- Les bonnes pratiques pour diminuer les bruits dans la Communication
- La gestion des sujets et des temps de Parole
- Développer son Ecoute Active
- Créer un climat de Confiance coopératif sur l'Objectif de la Réunion
- Stimuler l'interactivité Efficace
- Se challenger sur la gestion du Temps
- Repartir avec la mise en place de Plans d'Actions



## Faire de ses Réunions un levier d’Efficacité au Travail—1 Jour

### **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices, jeux de rôles pour permettre une facilité dans l’assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d’exposés théoriques et de cas pratiques.

- support imprimé et digital
- notre Formation est composée d’outils et de mises en situations à partir d’analyses des meilleures pratiques.
- diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, mises en pratique et jeux de rôles

L’action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation.

### **Modalités d’Evaluation et de Suivi:**

- \*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d’évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.
- \*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l’ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.
- \*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces derniers permettront au Formateur d’évaluer l’atteinte des acquis au regard des objectifs visés,
- \*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d’un Certificat de Réalisation.
- \*Signature d’une feuille d’émargement individuel par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d’attester l’assiduité à la formation.
- \*Un questionnaire d’évaluation de la satisfaction Stagiaire à “chaud” sera rempli par le Stagiaire.



## Mener ses entretiens Professionnels avec aisance et efficacité—1 Jour

Pré-requis: aucun.

### Objectifs:

- Comprendre les enjeux des entretiens professionnels,
- S'approprier le cadre juridique,
- Acquérir leur méthodologie, leurs outils, et la Posture adéquate pour en faire un levier de développement pour les Collaborateurs.

*Notre Formation est composée d'outils en Psychologie Positive issus des Etudes Scientifiques Internationales les plus efficaces, et de mises en situations permettant d'obtenir un feed-back sur ses pratiques.*

### 1 Jour

- Comprendre ce que dit la Loi et l'importance de son application pour le développement des Compétences des Collaborateurs
- Préparer l'entretien professionnel : les étapes, le support, la méthode
- Acquérir les outils de la Communication Professionnelle Positive et Efficace, les techniques d'Ecoute Active, et la Posture Bienveillante à mettre en place dans le cadre des entretiens professionnels
- Mettre en place les différentes étapes de l'entretien professionnel
- Identifier les Compétences, Talents, et Potentiels du Collaborateur
- Impliquer le Collaborateur dans son Projet Professionnel
- Co-construire le Projet Professionnel avec le Collaborateur
- Co-construire le plan d'Actions permettant au Collaborateur de réaliser son Projet Professionnel
- Rendre le Collaborateur créateur de son poste au quotidien
- Intégrer les entretiens professionnels dans la dynamique d'un cycle de Formation continue



## Mener ses entretiens Professionnels avec aisance et efficacité—1 Jour

### **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices, jeux de rôles pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

- support imprimé et digital
- notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.
- diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, mises en pratique et jeux de rôles

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation.

### **Modalités d'Evaluation et de Suivi:**

- \*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.
- \*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.
- \*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visés,
- \*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.
- \*Signature d'une feuille d'émargement individuel par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.
- \*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



# Pratiquer la Méditation dans son quotidien pour améliorer son Bien-Etre & son Efficacité au Travail

## 2 Jours

Pré-requis: aucun.

### Objectifs:

- Réguler ses émotions et effondrer son stress négatif
- Optimiser les Capacités de son Cerveau
- Développer sa Créativité
- Exprimer les Talents de sa Personnalité
- Avoir de meilleures Relations avec les Autres

*Notre Formation propose différents types de Méditations, dont la Méditation de pleine Conscience: afin que Chacun trouve la Méditation qui lui est la plus appropriée. Les Participants pratiquent les différents types de Méditations tout au long de la Formation, et ils repartent avec un Plan d'Actions personnalisé.*

### **Jour 1:**

- Histoire et définition de la Méditation
- Les preuves scientifiques des résultats exceptionnels de la pratique de la Méditation
- Les résultats reconnus par les Entreprises
- Les neurosciences au service de la Performance en Entreprise
- Comment pratiquer en Entreprise
- Les différents types de Méditations

### **Jour 2:**

- Les techniques de Respiration
- Apprendre à s'Aimer, et améliorer sa Relation aux Autres
- La respiration et la technique de "cohérence cardiaque"
- Redevenir Humain: passer du pilotage automatique à la pleine Conscience
- Mettre en place un processus de Pensées Positives créateur d'Opportunités
- Comprendre le processus des émotions et mettre en place les techniques de gestion adaptées en fonction des situations
- Cultiver la Pensée Bienveillante créatrice de liens et de Cohésion



# Pratiquer la Méditation dans son quotidien pour améliorer son Bien-Etre & son Efficacité au Travail

## 2 Jours

### **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

- support imprimé et digital
- notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.
- diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, mises en pratique

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation.

### **Modalités d'Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces-derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visés,

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuel par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



## Conférence « Personnalités & déviances comportementales: comment les gérer dans son quotidien de Travail » 3h30

Pré-requis: aucun.

Objectifs:

- Connaître l'utilisation du Cerveau dans l'approche d'une situation
- Identifier les différents types de Personnalités
- Comprendre le processus des comportements déviants et savoir réagir

*Notre Formation se base sur les Etudes internationales en Psychologie sur l'analyse des comportements, et sur le profiling de la Personnalité.*

Demi-Journée:

- Notre Cerveau siège de notre Réalité
- L'utilisation des hémisphères et notre perception
- Les 16 Personnalités et leurs caractéristiques
- Le processus de la déviance reflet de failles narcissiques ancrées
- Identifier les comportements déviants et savoir agir à temps pour préserver une Equipe de Travail



# Conférence « Personnalités & déviances comportementales: comment les gérer dans son quotidien de Travail » 3h30

## **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

- support imprimé et digital
- notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.
- diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, mises en pratique, jeux de rôle

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation.

## **Modalités d'Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces-derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visés,

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuel par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



# Atelier « Chanter pour développer la Confiance en Soi »

## 3h30

Pré-requis: aucun.

Objectifs:

- Sortir de sa zone de confort avec Confiance
- Libérer son Energie
- S’Affirmer pour mieux communiquer
- Développer la Confiance en Soi

*Notre Formation se base sur les Etudes internationales en Psychologie et en Neuro-Sciences validant les bienfaits du Chant.*

Demi-Journée:

- Quiz ludique et pédagogique sur le thème général de la musique
- Exercices de relaxation et de respiration abdominale
- Analyse et rectification de la posture
- Méthode Alexander et Feldenkrais
- Echauffement vocal
- Improvisations rythmiques et mélodiques avec différents instruments de percussion
- Interprétation d'un ou plusieurs morceau(x) choisi(s)

Copyright Margaux Cartier pour Connecting Emotional Intelligence



# Atelier « Chanter pour développer la Confiance en Soi »

## 3h30

### **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

- support imprimé et digital
- notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.
- diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, mises en pratique

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation.

### **Modalités d'Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces-derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visés,

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuel par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



# Maîtriser la Communication non-violente pour développer des Relations Positives avec ses Interlocuteurs

## 2 Jours

Pré-requis: aucun.

### Objectifs:

- Comprendre le fonctionnement du jugement,
- Lever ses freins à une « Bonne Communication »,
- Développer son Intelligence Emotionnelle,
- Mettre en place sa Posture de Communiquant non-violent,
- Acquérir les outils et la méthodologie de la Communication non-violente,
- Développer des Relations Positives dans son environnement de Travail.

*Etudes de cas, exercices du Théâtre d'impro, mises en situations en Théâtre d'Entreprise sur des cas réels, débriefings et analyses des bonnes pratiques, synthèse des outils clés. Contenus créés sur les bases des meilleures pratiques issues des Etudes Scientifiques en Psychologie, et basées sur les Travaux du Psychologue Marshall B. Rosenberg.*



# Maîtriser la Communication non-violente pour développer des Relations Positives avec ses Interlocuteurs

**2 Jours**

## **Jour 1:**

- La Communication non-violente, pourquoi : comprendre son origine, et son histoire
- Effondrer ses croyances limitantes face aux bénéfices de l'utilisation de la Communication non-violente dans son quotidien de Travail
- Apprendre à être dans une écoute totale pour distinguer les véritables propos de son Interlocuteur et ses ressentis éloignés d'une projection sur sa propre Personne
- Comprendre les 4 manières de recevoir un Message : oreilles-cœur de Chacal ou de Girafe

## **Jour 2:**

- Sortir du jugement pour aller vers les faits
- Développer son Intelligence Emotionnelle
- Apprendre à Comprendre Autrui par rapport à son cadre de références
- S'approprier la Posture de non-violence
- Adopter une Approche holistique des situations de Communication
- Maîtriser les 4 étapes de la Communication non-violente
- Prendre Conscience des impacts de la Communication et prendre une Posture Responsable dans ses échanges avec ses Interlocuteurs
- Intégrer l'importance d'un langage Positif et le pratiquer dans son quotidien Professionnel



# Maîtriser la Communication non-violente pour développer des Relations Positives avec ses Interlocuteurs

## 2 Jours

### **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

- support imprimé et digital
- notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.
- diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, mises en pratique

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation.

### **Modalités d'Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces-derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visés,

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuel par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



# Gérer les communications et comportements difficiles et s'adapter aux différences culturelles

## 2 Jours

Pré-requis: aucun.

### Objectifs:

- Connaître les différents profils de personnalité et leurs leviers émotionnels,
- S'approprier les outils de la Communication Efficace face à des Personnalités difficiles,
- Rassurer ses Interlocuteurs en situation de stress,
- Savoir faire retomber la pression pour Soi et pour Autrui,
- Comprendre les particularités des différentes Cultures et mettre en place les comportements adaptés.

*Etudes de cas, exercices du Théâtre d'impro, mises en situations en Théâtre d'Entreprise sur des cas réels, débriefings et analyses des bonnes pratiques, synthèse des outils clés. Contenus créés sur les bases des meilleures pratiques issues des Etudes Scientifiques en Psychologie.*

*Notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir des vécus réels, les Participants repartent avec un plan d'action personnalisé.*

Connecting Emotional Intelligence

« Développez votre Performance vers L'Excellence! » - LS

Siège Social  
97, rue de la Tombe Issoire  
75014 Paris

Bureaux  
Palais Brongniart  
16, place de la Bourse  
75002 Paris

Téléphone : 09 52 28 06 71  
[www.connectingemotionalintelligence.com](http://www.connectingemotionalintelligence.com)  
Courriel : [direction@emailrescue.fr](mailto:direction@emailrescue.fr)

Siret: 535 012 314 00022  
DA: 11755707675  
IPRP: IDF/2015/51



# Gérer les communications et comportements difficiles et s'adapter aux différences culturelles

## 2 Jours

### **Jour 1:**

- Connaître les 16 Personnalités et leurs leviers émotionnels,
- Comprendre le fonctionnement des comportements déviants et/ou borderline et mettre en place la Posture appropriée pour se préserver,
- Intégrer son Rôle Professionnel comme un point pivot d'orientation et s'approprier les outils de la Communication cadrante et Bienveillante,
- Savoir gérer la colère, l'agressivité, la perversité, la tristesse,
- Savoir répondre de manière empathique lors de bouleversements émotionnels,
- Savoir Rassurer et Aider son Interlocuteur dans la décompression pour faire de la Communication un lien positif,

### **Jour 2:**

- Faire des situations difficiles en climat d'urgence des Opportunités de Communications Efficaces,
- Comprendre les différences Culturelles, leurs particularités et leurs Attentes
- Tenir avec Sérénité son rôle face aux Publics en toutes circonstances sans se laisser déconcerter par des comportements qui sortent de son cadre de référence,
- Intégrer le cadre de référence de son Interlocuteur dans la Communication en le valorisant,
- Savoir faire la différence entre un besoin issu d'une culture différente et un comportement inapproprié et borderline qui n'appartient à aucune origine culturelle
- Acquérir les outils de la relaxation pour se préserver du stress négatif,
- Se ressourcer après une communication difficile.



# Gérer les communications et comportements difficiles et s'adapter aux différences culturelles

## 2 Jours

### **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

- support imprimé et digital
- notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.
- diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, mises en pratique

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation.

### **Modalités d'Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces-derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visés,

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuel par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



# Développer ses Qualités de Manager et transmettre sa Vision de Leader pour Accompagner son Equipe au quotidien

## 2 Jours

Pré-requis: occuper un poste de Manager.

### Objectifs:

- Comprendre sa mission de Manager,
- S'Approprier les caractéristiques de l'exemplarité,
- Développer une Communication positive tournée Résultat,
- Identifier les fonctionnements de ses Collaborateurs et les Motiver,
- Transmettre sa Vision de Leader,
- Accompagner ses Collaborateurs dans les Challenges du quotidien

*Etudes de cas, exercices du Théâtre d'impro, mises en situations en Théâtre d'Entreprise sur des cas réels, débriefings et analyses des bonnes pratiques, synthèse des outils clés. Contenus créés sur les bases des meilleures pratiques issues des Etudes Scientifiques en Psychologie.*

### 2 Jours: animés sous forme d'Ateliers

- Connaître les différents styles de Managements et savoir les adapter en fonction des paramètres de comportements, évolutions, contextes, résultats,
- Savoir formuler des objectifs clairs,
- Mettre en cohésion, faire adhérer, et fédérer,
- Comprendre l'importance des Communications régulières et les mettre en place,
- Etre à l'écoute pour prévenir des situations à risques,
- Créer des moments d'Affinité avec son Equipe pour renforcer la Performance,
- Savoir recadrer en toute Bienveillance en utilisant les outils de la Communication non-violente,
- Transmettre sa Vision de Manager pour faire du Sens de la Mission un but à atteindre,
- Développer son Charisme pour transmettre sa Vision de Leader,
- Faire des situations difficiles des Opportunités Managériales,
- Savoir encourager pour dépasser les difficultés.



# Développer ses Qualités de Manager et transmettre sa Vision de Leader pour Accompagner son Equipe au quotidien

## 2 Jours

### **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

- support imprimé et digital
- notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.
- diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, mises en pratique

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation.

### **Modalités d'Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces-derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visés,

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuel par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



# Comprendre la Vie Affective et Amoureuse de la Personne âgée

## 1 Jour

Pré-requis: aucun pré-requis.

### Objectifs:

- Comprendre la vie affective de la Personne âgée,
- Identifier ses Représentations de la sexualité,
- Mettre en place une Juste Posture Professionnelle face à l'expression de l'érotisme de la Personne âgée et de ses besoins affectifs,
- Accompagner la Personne âgée dans l'expression de ses ressentis en restant dans le cadre professionnel.

*Notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir des vécus réels, les Participants repartent avec un plan d'action personnalisé.*

### 1 Jour:

- Cadre Règlementaire
- Définition de la sexualité et de son évolution au fil des âges
- Les désirs, les fantasmes sexuels, les plaisirs : différences en fonction des conceptions personnelles
- Cultures, Mœurs, Cadres de références, Religions : quelles influences ?
- Prise de conscience de ses propres Représentations de la sexualité et de ses projections pour mettre en place une Posture Professionnelle Juste
- Sexualité & Handicap
- Comment gérer une dérive sexuelle en fonction de la situation de la Personne Accompagnée ?
- Comment prendre en charge le besoin affectif d'une Personne Accompagnée ?
- Mettre en place un cadre d'Accompagnement Bientraitant pour la Personne Accompagnée et pour Soi



# Comprendre la Vie Affective et Amoureuse de la Personne âgée

## 1 Jour

### **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

- support imprimé et digital
- notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.
- diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, mises en pratique

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation.

### **Modalités d'Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces-derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visés,

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuel par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



# Acquérir les Bonnes Pratiques Nutritionnelles pour intervenir de manière Professionnelle

## 2 Jours

Pré-requis: aucun pré-requis.

### Objectifs:

- Comprendre l'impact de la Nutrition sur la Santé globale de la Personne,
- Acquérir les connaissances nutritionnelles en fonction de l'âge des Personnes accompagnées et de leurs particularités de Santé,
- Prévenir la malnutrition et la dénutrition.

*Notre Formation est basée sur les recommandations du Programme National Nutrition Santé, ainsi que sur les Etudes scientifiques internationales sur la Nutrition & la Santé. Lors de la Formation les Participants travaillent sur des cas pratiques de leur quotidien de Travail.*

*Etudes de cas, analyses des meilleures pratiques préventives/actives/curatives, rédaction et mise en place d'un plan d'action personnalisé par chacun.*



# Acquérir les Bonnes Pratiques Nutritionnelles pour intervenir de manière Professionnelle

## 2 Jours

### **2 Jours:** animés sous forme d'Ateliers

- Effondrer les croyances limitantes concernant la Nutrition de manière générale, et la Nutrition de la Personne Agée,
- Faire de son rapport à la Nutrition un rapport Aidant
- Connaître les Besoins Nutritionnels de l'Etre Humain, et son Evolution au cours du temps
- Quels aliments pour quels repas
- S'approprier les recommandations du Programme National Nutrition Santé
- Particularités et Besoins de la Personne fragile
- Comment trouver des bons aliments aux valeurs nutritionnelles éprouvées
- Comprendre les règles d'hygiène et les mettre en pratique dans la réalisation des repas
- Développer sa Créativité et sa Réactivité pour réaliser des menus équilibrés en respectant le temps imparti, le matériel à disposition, les aliments trouvés, les goûts, et les régimes des Personnes
- Connaître les différents modes de cuisson des aliments, et cuire de manière à préserver les apports nutritionnels et les saveurs
- Présenter de manière attractive l'assiette pour donner envie aux Personnes de manger leur repas
- Savoir détecter l'apparition de Troubles alimentaires
- Adopter la démarche, les Comportements et la Communication pour prévenir la dénutrition et la déshydratation
- Mettre en place une routine nutritionnelle positive, co-construite et engageante



# Acquérir les Bonnes Pratiques Nutritionnelles pour intervenir de manière Professionnelle

## 2 Jours

### **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

- support imprimé et digital
- notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.
- diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, mises en pratique avec des Ateliers de préparation de repas

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation.

### **Modalités d'Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces-derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteintes des acquis au regard des objectifs visés,

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuel par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



## Développer sa Cr éativit é pour solutionner au quotidien de mani ère innovante 1 Jour

Pré-requis: aucun pré-requis.

### Objectifs:

- Sortir de ses croyances limitantes quant à sa Capacité Créative
- Identifier ses Talents Créatifs
- Développer sa Cr éativit é au quotidien grâce à des m éthodes efficaces
- Acquérir les outils pour résoudre les problématiques du quotidien de mani ère innovante

*Notre Formation est construite sur les outils innovants issus de la Psychologie et des neuro-sciences permettant de développer la Cr éativit é, ainsi que sur les outils du Théâtre d'Impro.*

*Le contenu de la Formation est animée de mani ère ludique.*

*Les mises en situations et exercices ludiques permettent aux Participants de sortir de leurs limites et d'acquérir de nouvelles mani ères de penser.*

Connecting Emotional Intelligence

« Développez votre Performance vers L'Excellence! » - LS

Siège Social  
97, rue de la Tombe Issoire  
75014 Paris

Bureaux  
Palais Brongniart  
16, place de la Bourse  
75002 Paris

Téléphone : 09 52 28 06 71  
[www.connectingemotionalintelligence.com](http://www.connectingemotionalintelligence.com)  
Courriel : [direction@emailrescue.fr](mailto:direction@emailrescue.fr)

Siret: 535 012 314 00022  
DA: 11755707675  
IPRP: IDF/2015/51



## Développer sa Créativité pour solutionner au quotidien de manière innovante 1 Jour

- Identifier et Comprendre sa préférence cérébrale pour en faire un Talent et se Challenger dans ses zones non exploitées
- Arrêter les postures d'auto-sabotage psychiques et physiologiques
- Mettre en place les outils des neurosciences pour booster son Cerveau
- Développer son approche globale pour avoir une vision innovante et tournée vers l'Avenir
- S'approprier les outils de production d'idées
- Utiliser le looping créatif pour trouver les solutions les plus efficaces aux problèmes identifiés
- Lâcher-prise et saisir les Opportunités solutionneuses qui se présentent au quotidien
- Travailler sur une Créativité Collective avec l'Avocat de l'Ange
- Ancrer les 8 Attitudes Créatives et adopter des routines quotidiennes qui maintiennent le fonctionnement cérébral performant
- Avoir une approche holistique Nutrition & Santé pour prévenir la dégradation de la Personne âgée, le risque de chutes, et de dépendance



# Développer sa Créativité pour solutionner au quotidien de manière innovante 1 Jour

## Méthodes Pédagogiques et Techniques:

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

-support imprimé et digital

-notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.

-diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, mises en pratique avec des exercices faisant écho au quotidien de Travail

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation.

## Modalités d'Evaluation et de Suivi:

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visés,

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuel par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



# Identifier les signes avant-coureur annonciateurs de fragilité et mettre en place un Accompagnement sur-mesure pour prévenir le risque et maintenir l'état de Santé 2 Jours

Pré-requis: aucun pré-requis.

## Objectifs:

- Comprendre l'intérêt du repérage des fragilités et son concept de réversibilité
- Prévenir la dégradation de la Personne par une Analyse et un Accompagnement outillé
- Savoir détecter les signes avant-coureurs d'un syndrome de glissement et les traiter
- Inverser la spirale de la fragilité

*Notre Formation est construite sur les études internationales révélant les analyses les plus percutantes sur le syndrome clinique précédant la dépendance.*

*Les Stagiaires repartent avec un plan d'Actions personnalisés par rapport au Public qu'ils Accompagnent.*

*Mise à disposition de grilles d'évaluation permettant de construire un plan d'Intervention adapté.*



# Identifier les signes avant-coureur annonciateurs de fragilité et mettre en place un Accompagnement sur-mesure pour prévenir le risque et maintenir l'état de Santé 2 Jours

## Jour 1 :

- Etat des lieux de la fragilité et de la dépendance : évolutions, causes
- Comment des fragilités non prises en charge peuvent amener à la dépendance
- Repérage des Personnes pré-fragiles et fragiles
- Définition des notions de Troubles, de Risques, de fragilités, de dépendance, de danger
- Apprendre à détecter les fragilités
- Présentation du Programme ICOPE et de ses leviers
- Utiliser une approche Holistique de la Personne Accompagnée : physique, mentale, émotionnelle, familiale, sociale, culturelle

## Jour 2 :

- Différence entre perception et réalité : de la Personne Accompagné, de sa Famille, du Soignant
- Les Echelles de mesure des fragilités
- Construire les plans d'Actions permettant de prévenir la dépendance
- Se positionner au cœur d'une coordination de soins et savoir orienter vers les bons « Acteurs »
- Les règles de transmission des informations
- Mettre en place des Actions prolongées de prévention de la perte d'autonomie dans une co-construction pour une acceptation de la Personne Accompagnée



# Identifier les signes avant-coureur annonciateurs de fragilité et mettre en place un Accompagnement sur-mesure pour prévenir le risque et maintenir l'état de Santé 2 Jours

## **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

-support imprimé et digital

-notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.

-diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, mises en pratique avec des exercices faisant écho au quotidien de Travail

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation.

## **Modalités d'Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces-derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visés,

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuel par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



# Utiliser le Jeu comme outil de développement de l'Enfant 1 Jour

Pré-requis: travailler avec les Jeunes Enfants

## Objectifs:

- Comprendre quels sont les éléments essentiels pour le développement du Très Jeune Enfant
- Connaître les différentes formes de Jeux pour stimuler l'Eveil
- S'approprier la méthodologie du Jeu Pédagogique et le mettre en place auprès de Très Jeunes Enfants en tant que Temps d'Eveil

*La journée se déroulera avec :*

- bases scientifiques
- outils
- études de cas
- mises en exercices
- analyses de pratiques
- plan d'action

*Les outils sont inspirés des Etudes scientifiques en Psychologie, et issus des pratiques pédagogiques efficaces.*

## Programme :

- Les impacts psychologiques positifs du Jeu sur le développement du Cerveau
  - Définir la notion d'Eveil et ses indicateurs
  - Comprendre les Besoins d'Eveil du Très Jeune Enfant
  - Connaître les Activités d'Eveil en fonction des âges et les temporalités idéales
  - Adopter une Posture Pédagogique dans l'observation pour proposer des Activités d'Eveil ludiques adaptées aux Besoins personnels de chaque Enfant (à partir de ses préférences), et à son niveau
  - Savoir animer un Atelier d'Eveil ludique individuel et collectif
  - Utiliser le Jeu comme outil d'interaction et d'apprentissage entre les Enfants du Groupe
  - Développer sa Créativité pour proposer ses propres Ateliers d'Eveil
- La Journée permettra à de réaliser plusieurs Ateliers d'Eveil durant les-  
quels les Professionnels pourront s'exercer*



# Utiliser le Jeu comme outil de développement de l'Enfant 1 Jour

## Méthodes Pédagogiques et Techniques:

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

- support imprimé et digital
- notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.
- diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, mises en pratique avec des exercices faisant écho au quotidien de Travail

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation.

## Modalités d'Evaluation et de Suivi:

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visés,

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuel par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



# Mettre en place une Communication non-verbale et gestuelle Rassurante pour garantir un Accueil Serein du Jeune Enfant et de sa Famille 1 Jour

Pré-requis: travailler avec les Jeunes Enfants

## Objectifs:

- Comprendre l'impact de la Communication de notre visage et de notre Corps sur les Très Jeunes Enfants, et les Adultes qui leur sont liés,
- Adopter une Posture psychique sereine,
- Mettre en place la Posture, Communication non-verbale et les gestes qui rassurent et assurent un climat serein et favorisent le Bien-Etre

*La journée se déroulera avec :*

- bases scientifiques
- outils
- études de cas
- mises en exercices
- analyses de pratiques
- plan d'action

*Les outils sont inspirés des Etudes scientifiques en Psychologie, et issus des pratiques pédagogiques efficaces.*

## Programme :

- Savoir distinguer les gestes défiants des gestes Bienveillants
- Trouver les Ressources en Soi pour mettre en place un état d'esprit Positif & Bienveillant se reflétant dans sa Posture physique
- Définition de la Communication Gestuelle et de ses outils
- Connaître les Bienfaits de la Communication gestuelle sur le Jeune Enfant
- Associer les gestes et mots pour favoriser la Compréhension du Jeune Enfant
- Utiliser la Communication gestuelle en l'associant aux Contes, Chansons, moments de Jeux
- Développer une Approche Bienveillante auprès du Jeune Enfant
- Se fédérer en Equipe autour de l'utilisation de la Communication gestuelle et associer les Familles en leur transmettant les bases



# Mettre en place une Communication non-verbale et gestuelle Rassurante pour garantir un Accueil Serein du Jeune Enfant et de sa Famille 1 Jour

## **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

- support imprimé et digital
- notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.
- diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, mises en pratique avec des exercices faisant écho au quotidien de Travail

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation.

## **Modalités d'Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visés,

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuel par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



# Accueillir et Accompagner un Enfant en situation de Handicap 1 Jour

Pré-requis: travailler avec les Jeunes Enfants

## Objectifs:

- Connaître les différentes formes de Handicap,
- Comprendre les Besoins des Enfants en fonction des différentes situations de Handicap,
- Lever ses freins et travailler sur sa Posture pour garantir un Accueil inclusif réussi

*La journée se déroulera avec :*

- bases scientifiques
- outils
- études de cas
- mises en exercices
- analyses de pratiques
- plan d'action

*Les outils sont inspirés des Etudes scientifiques en Psychologie, et issus des pratiques pédagogiques efficaces.*

## Programme :

- Cadre législatif avec un focus sur les Missions des Structures de la Petite Enfance
- Les différentes formes de situation de Handicap
- La question de la place de l'Enfant en situation de Handicap dans le Groupe d'Enfants, auprès du Professionnel de la Petite Enfance, dans son environnement familial
- Les émotions comme outil d'ajustement pédagogique
- Nos peurs, nos freins, nos espoirs, nos déceptions
- Devenir un Professionnel inclusif et faire vivre son Ethique pour garantir un Accueil de Qualité pour le Jeune Enfant en situation de Handicap
- La situation de Handicap comme richesse pour le Travail Pédagogique et le Groupe d'Enfant

*La Journée permettra de construire un Projet d'Accueil individualisé pour un Jeune Enfant en situation de Handicap, et d'identifier les moyens possibles à mettre en place pour garantir un Accueil Inclusif de Qualité.*

Connecting Emotional Intelligence

« Développez votre Performance vers L'Excellence! » - LS

Siège Social  
97, rue de la Tombe Issoire  
75014 Paris

Bureaux  
Palais Brongniart  
16, place de la Bourse  
75002 Paris

Téléphone : 09 52 28 06 71  
[www.connectingemotionalintelligence.com](http://www.connectingemotionalintelligence.com)  
Courriel : [direction@emailrescue.fr](mailto:direction@emailrescue.fr)

Siret: 535 012 314 00022  
DA: 11755707675  
IPRP: IDF/2015/51



## Accueillir et Accompagner un Enfant en situation de Handicap 1 Jour

### **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

- support imprimé et digital
- notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.
- diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, mises en pratique avec des exercices faisant écho au quotidien de Travail

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation.

### **Modalités d'Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visés,

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuel par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



# Se Connaître et mettre en place les outils de l'Efficacité personnelle pour être Performant dans son quotidien de Travail 2 Jours

Pré-requis: pas de pré-requis

## Objectifs:

- Connaître le fonctionnement de sa Personnalité
- Utiliser ses Talents dans son quotidien de Travail
- Travailler sur ses axes d'améliorations pour en faire des leviers de Performance
- Développer la Confiance en Soi grâce au Sentiment d'Efficacité Professionnelle
- Acquérir des outils innovants pour gagner en productivité

*Notre Formation est basée sur les outils efficaces de la Psychologie issues des Etudes Scientifiques internationales.*

*Les mises en situations et exercices ludiques permettent aux Participants de sortir de leurs limites et d'acquérir de nouvelles manières de fonctionner.*

Connecting Emotional Intelligence

« Développez votre Performance vers L'Excellence! » - LS

Siège Social  
97, rue de la Tombe Issoire  
75014 Paris

Bureaux  
Palais Brongniart  
16, place de la Bourse  
75002 Paris

Téléphone : 09 52 28 06 71  
[www.connectingemotionalintelligence.com](http://www.connectingemotionalintelligence.com)  
Courriel : [direction@emailrescue.fr](mailto:direction@emailrescue.fr)

Siret: 535 012 314 00022  
DA: 11755707675  
IPRP: IDF/2015/51



# Se Connaître et mettre en place les outils de l'Efficacité personnelle pour être Performant dans son quotidien de Travail 2 Jours

## **Jour 1:**

- Se connaître à travers la Personnalité et l'Intelligence Emotionnelle et identifier ses axes de Travail
- Exprimer pleinement ses Talents dans son quotidien de Travail et faire un Booster d'Efficacité de ses Axes d'améliorations
- Comprendre le fonctionnement de ses Interlocuteurs et répondre efficacement à leurs Besoins
- Mettre en place les outils des neurosciences pour booster son Cerveau
- Acquérir les outils innovants de l'Efficacité personnelle

## **Jour 2:**

- Mettre en place les outils de gestion du Temps et des Priorités, et atteindre efficacement les résultats attendus
- Utiliser/Découvrir ses Capacités Créatives pour solutionner de manière Efficace
- Développer sa proactivité en devenant intrapreneur de son Poste
- Mettre en place une Communication régulière avec ses Interlocuteurs à travers les outils de la Communication Efficace
- Développer la vision globale de l'Activité et être Ambassadeur de son Poste
- Ancrer les 8 Attitudes Créatives et adopter des routines quotidiennes qui maintiennent le fonctionnement cérébral performant



# Se Connaître et mettre en place les outils de l'Efficacité personnelle pour être Performant dans son quotidien de Travail 2 Jours

## Méthodes Pédagogiques et Techniques:

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

-support imprimé et digital

-notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.

-diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, mises en pratique avec des exercices faisant écho au quotidien de Travail

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation.

## Modalités d'Evaluation et de Suivi:

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visés,

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuel par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



## Faire de l'Accueil un Enchantement Client

### 1 Jour

Pré-requis: pas de pré-requis

#### Objectifs:

- S'approprier les Compétences de Savoir-Etre d'un Accueil téléphonique et physique de Qualité,
- Développer son Capital Sympathie pour faire de l'expérience d'Accueil un Enchantement Client,
- Savoir répondre avec Professionnalisme, et Précision pour Rassurer et Orienter.

*Notre Formation est construite sur les meilleures pratiques d'Accueil, reconnues internationalement, et qui sont utilisées dans les Etablissements labellisés Excellence Relationnelle.*

*La Formation alterne outils et mises en situations filmées pour assurer un débriefing complet. Chacun repart avec un plan d'Actions personnalisé.*

*Proposition de grille d'analyses, et de grille de transmissions.*

Connecting Emotional Intelligence

« Développez votre Performance vers L'Excellence! » - LS

Siège Social  
97, rue de la Tombe Issoire  
75014 Paris

Bureaux  
Palais Brongniart  
16, place de la Bourse  
75002 Paris

Téléphone : 09 52 28 06 71  
[www.connectingemotionalintelligence.com](http://www.connectingemotionalintelligence.com)  
Courriel : [direction@emailrescue.fr](mailto:direction@emailrescue.fr)

Siret: 535 012 314 00022  
DA: 11755707675  
IPRP: IDF/2015/51



# Faire de l'Accueil un Enchantement Client

## 1 Jour

### Programme:

- Comprendre que l'Accueil est la vitrine de l'Etablissement et le Chemin vers la Satisfaction et la Fidélisation : devenir Ambassadrice de l'Etablissement,
- Développer son Capital Sympathie par son Enthousiasme, son Empathie, et son intérêt pour le Client,
- S'Approprier les outils d'Excellence de l'Accueil Client,
- Etre Capable de rapidement cerner la demande Client et donner la réponse appropriée professionnelle et précise,
- Savoir répondre à l'Objectif réel de la Communication en mettant en place les phases de découverte du Besoin et de l'Attente du Client,
- Prévenir les situations conflictuelles par une anticipation émotionnelle, et savoir désamorcer une situation conflictuelle en utilisant la méthodologie pour la Satisfaction Client
- Savoir recueillir les informations nécessaires à la transmission d'un Message, et assurer une Qualité de traitement continue : transmettre un Message complet et compréhensible à son Destinataire
- Positiver son discours pour refléter l'Image dynamique de l'Etablissement et donner envie au Client d'être en contact avec l'Etablissement et de refléter une image positive du Groupe.



# Faire de l'Accueil un Enchantement Client

## 1 Jour

### Méthodes Pédagogiques et Techniques:

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

-support imprimé et digital

-notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.

-diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, mises en pratique avec des exercices faisant écho au quotidien de Travail

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation.

### Modalités d'Evaluation et de Suivi:

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visés,

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuel par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



# Planifier astucieusement ses priorités

## 3h30

Pré-requis: pas de pré-requis

### Objectifs:

- Identifier son mode de fonctionnement par rapport à la gestion de ses priorités,
- Comprendre ses Besoins physiologiques pour choisir les moments opportuns en fonction de ses priorités et objectifs,
- Construire des routines pour ressentir davantage de Bonheur au Travail.

*En fonction des situations réelles présentées par les Managers seront proposés les outils pour développer leur Posture Managériale, leur Efficacité Professionnelle et leur permettre d'atteindre les résultats visés.*

*L'Animation se fera sous forme de Groupes d'Analyses de la Pratique Professionnelle-co-développement, et de Formation Collective-Coaching.*

*Chaque Session suivra le déroulé suivant :*

- Outils / thème de la Session
- Partage d'expériences
- Etudes de cas-Mises en situations
- Débriefing
- Plans d'Actions personnalisés



## Planifier astucieusement ses priorités 3h30

### Programme:

- Connaître son Chronotype pour pouvoir planifier les Priorités les plus complexes au bon moment dans sa Journée
- Définir sa Stratégie de Priorisation idéale
- Créer le cercle émotionnel vertueux du son Sentiment d’Efficacité Personnel et en faire un levier de Performance dans sa gestion des priorités
- Distinguer les priorités d’actions à effets rapides, des priorités du long terme
- Profiter des Opportunités de similitudes de tâches, de rapprochement de périmètres, de partages de Compétences pour gérer Efficacement ses Priorités
- Prendre des temps pour aérer son Cerveau et revenir sur ses priorités avec plus de Clairvoyance



# Planifier astucieusement ses priorités

## 3h30

### Méthodes Pédagogiques et Techniques:

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

- support imprimé et digital
- notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.
- diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, mises en pratique avec des exercices faisant écho au quotidien de Travail

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation, ou en visio.

### Modalités d'Evaluation et de Suivi:

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces-derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visés,

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuel par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



# Recadrer Efficacement avec Bienveillance

## 3h30

Pré-requis: être Manager, avoir des fonctions de Responsable, ou en cours de devenir

### Objectifs:

- Lever ses freins dus à un excès d'empathie ou un excès de rigueur concernant le recadrage
- Appréhender le recadrage comme un levier de Justice sociale et de Performance pour ses Equipes
- S'approprier les outils du recadrage Bienveillant et Efficace

*En fonction des situations réelles présentées par les Managers seront proposés les outils pour développer leur Posture Managériale, leur Efficacité Professionnelle et leur permettre d'atteindre les résultats visés.*

*L'Animation se fera sous forme de Groupes d'Analyses de la Pratique Professionnelle-co-développement, et de Formation Collective-Coaching.*

*Chaque Session suivra le déroulé suivant :*

- Outils / thème de la Session
- Partage d'expériences
- Etudes de cas-Mises en situations
- Débriefing
- Plans d'Actions personnalisés



# Recadrer Efficacement avec Bienveillance

## 3h30

### Programme:

- les règles d'or du recadrage Bienveillant pour préserver un environnement de travail positif,
- l'Ecoute active pour désamorcer le circuit cognitif émotionnel et comportemental
- la souplesse dans la forme, la fermeté dans le fond
- les différentes méthodes de recadrage en fonction de la gravité de la situation et de sa récurrence
- le levier de la Valorisation
- l'engagement sur un Plan d'Actions pour changer la situation, et le suivi du Manager



# Recadrer Efficacement avec Bienveillance

## 3h30

### Méthodes Pédagogiques et Techniques:

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

-support imprimé et digital

-notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.

-diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, mises en pratique avec des exercices faisant écho au quotidien de Travail

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation, ou en visio.

### Modalités d'Evaluation et de Suivi:

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces-derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visés,

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuel par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



# Adapter son Management à la Personnalité de son Collaborateur et au contexte

3h30

Pré-requis: être Manager, avoir des fonctions de Responsable, ou en cours de devenir

## Objectifs:

- Comprendre le Profil de Personnalité de ses Collaborateurs et réajuster sa Communication
- Identifier les Objectifs à atteindre par Collaborateur et activer les leviers efficaces pour favoriser leur atteinte
- Se recentrer sur ses Qualités en tant que Manager pour être soi-même et permettre aux Collaborateurs d'en faire de même

*En fonction des situations réelles présentées par les Managers seront proposés les outils pour développer leur Posture Managériale, leur Efficacité Professionnelle et leur permettre d'atteindre les résultats visés.*

*L'Animation se fera sous forme de Groupes d'Analyses de la Pratique Professionnelle-co-développement, et de Formation Collective-Coaching.*

*Chaque Session suivra le déroulé suivant :*

- Outils / thème de la Session
- Partage d'expériences
- Etudes de cas-Mises en situations
- Débriefing
- Plans d'Actions personnalisés



# Adapter son Management à la Personnalité de son Collaborateur et au contexte

## 3h30

### Programme:

- Comprendre les attentes communicationnelles des différentes Personnalités de ses Collaborateurs
- Adapter sa Communication Managériale à la Personnalité de ses Collaborateurs
- Intégrer le contexte professionnel en tant que Facteur conditionnant la Réussite de son Management
- Identifier les comportements et le Management à mettre en place en fonction du contexte de l'Activité et de l'Etablissement
- Se mettre dans une Posture d'Analyste des causes de non-réussite et mettre en place un Plan d'Actions donnant du Résultat



# Adapter son Management à la Personnalité de son Collaborateur et au contexte

3h30

## Méthodes Pédagogiques et Techniques:

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

- support imprimé et digital
- notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.
- diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, mises en pratique avec des exercices faisant écho au quotidien de Travail

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation, ou en visio.

## Modalités d'Evaluation et de Suivi:

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces-derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visés,

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuel par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



# Revaloriser la Valeur Travail pour avoir une Equipe motivée et engagée

## 1 Jour

Pré-requis: pas de pré-requis

### Objectifs:

- Identifier les freins au sein de ses Equipes sur le rapport au Travail
- Faire le pont entre Stratégie de l'Entreprise et Equipes
- Analyser les Ressources disponibles et les moyens nécessaires pour la réalisation de la Stratégie
- Construire son Plan d'Action

*La Journée commence par une Conférence sur le Travail et ses évolutions historiques des différents courants en faisant le lien entre les différentes Générations. Elle se poursuit sous formes d'Ateliers de réflexion pour trouver une restitution Booster sous forme de Coaching où chaque Participant repartira avec un Plan d'Actions personnalisé.*



# Revaloriser la Valeur Travail pour avoir une Equipe motivée et engagée

## 1 Jour

### Programme:

- La notion de Travail: cultures et réussites nationales, influences des courants de pensées, impacts médias
- Les Générations et les croyances limitantes
- Comment faire des différentes visions du Travail un levier fort de Cohésion et de Performance
- Revenir à la Valeur Travail qui a forgé le Succès de la France, et sa Force
- Revaloriser la Réussite pour Tous en développant l'approche méritocratique et en communiquant dessus
- Savoir faire la différence entre un manque de motivation et un potentiel RPS, et agir en conséquences
- Pallier aux difficultés contextuelles par une approche Rassurante et Motivante auprès de ses Equipes
- Devenir l'Ambassadeur de la Valeur Travail dans son eco-système
- Construire un Plan d'Action sur-mesure pour son Entreprise



# Revaloriser la Valeur Travail pour avoir une Equipe motivée et engagée

## 1 Jour

### **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

- support imprimé et digital
- notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.
- diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, mises en pratique avec des exercices faisant écho au quotidien de Travail

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation.

### **Modalités d'Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visés,

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuel par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



# Prévenir et gérer l'isolement des plus fragiles avec Sérénité & Efficacité

## 1 Jour

Pré-requis: pas de pré-requis

### Objectifs:

- Comprendre les impacts dangereux de la solitude menant vers l'isolement chez les Personnes les plus fragiles
- Savoir identifier les signes faibles avant-coureurs pour prévenir
- Acquérir la méthodologie d'identification pour transmettre des informations concrètes pour un Accompagnement globale de la Personne
- Devenir Force de proposition pour mettre en place des Plans d'Actions

*Notre Formation est construite sur les études internationales révélant les analyses les plus percutantes sur le syndrome clinique de l'isolement.*

*Les Stagiaires repartent avec un plan d'Actions personnalisés par rapport au Public qu'ils Accompagnent.*

*Mise à disposition de grilles d'évaluation permettant de construire un plan d'Intervention adapté.*

Connecting Emotional Intelligence

« Développez votre Performance vers L'Excellence! » - LS

Siège Social  
97, rue de la Tombe Issoire  
75014 Paris

Bureaux  
Palais Brongniart  
16, place de la Bourse  
75002 Paris

Téléphone : 09 52 28 06 71  
[www.connectingemotionalintelligence.com](http://www.connectingemotionalintelligence.com)  
Courriel : [direction@emailrescue.fr](mailto:direction@emailrescue.fr)

Siret: 535 012 314 00022  
DA: I 1755707675  
IPRP: IDF/2015/51



# Prévenir et gérer l'isolement des plus fragiles avec Sérénité & Efficacité

## 1 Jour

### Programme:

- La multi-factorialité de l'isolement de la Personne fragile
- Isolement & Dépression
- Les signaux faibles annonciateurs d'une dégradation de la Personne menant vers l'isolement
- Les outils pour identifier les signes avant-coureurs
- La Communication avec les Personnes souffrant de troubles cognitifs pour une réintégration des fonctionnements sociaux quotidiens
- Processus d'Accompagnement : les différentes étapes pour prévenir, les différentes étapes pour Accompagner
- Les outils de la Communication non-violente pour Aider & reValoriser
- L'intégration dans un éco-système d'Acteurs
- Les principaux piliers de la Santé Mentale et leur mise en place au quotidien
- La co-construction d'un Projet personnalisé de réhabilitation du lien social avec la Personne à travers ses axes préférentiels



# Prévenir et gérer l'isolement des plus fragiles avec Sérénité & Efficacité 1 Jour

## Méthodes Pédagogiques et Techniques:

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

- support imprimé et digital
- notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.
- diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, mises en pratique avec des exercices faisant écho au quotidien de Travail

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation.

## Modalités d'Evaluation et de Suivi:

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visés,

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuel par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



# Savoir identifier le syndrome d'épuisement chez l'Aidant et communiquer pour le prévenir

## 1 Jour

Pré-requis: pas de pré-requis

### Objectifs:

- Redéfinir avec Justesse du Rôle de l'Aidant
- Connaître les Facteurs de Risques donnant pour conséquence l'épuisement et savoir le repérer
- Identifier les différents dispositifs de Soutien
- Favoriser la Prévention

*Notre Formation est construite sur les études internationales révélant les analyses les plus percutantes sur le syndrome clinique de l'épuisement, et les meilleures pratiques pour le prévenir.*

*Les Stagiaires repartent avec un plan d'Actions personnalisés par rapport au Public avec lequel ils interviennent.*



# Savoir identifier le syndrome d'épuisement chez l'Aidant et communiquer pour le prévenir

1 Jour

## Programme:

- Les Chiffres du vieillissement en France
- Le cadre Juridique de l'Aidant, et la Loi de l'Adaptation de la Société au Vieillissement
- La triade Aidé/Aidant/Professionnel : ses enjeux psychologiques
- Savoir identifier les Facteurs de Risques menant à l'épuisement et agir en préventif
- Accompagner vers l'identification des Besoins de l'Aidant
- Connaître la définition du syndrome de l'épuisement et ses caractéristiques,
- Comprendre le changement du processus cognitif et comportemental en situation d'épuisement et devenir un Soutien pour prévenir la dégradation de l'Aidant et ses conséquences sur la Santé,
- Proposer une Aide adaptée : les modalités de relais et de répit
- Initier vers des pratiques de Bien-Etre permettant de relâcher la pression quotidienne pour préserver la Santé
- Orienter vers les Acteurs d'information et de Soutien pour un Accompagnement réussi



# Savoir identifier le syndrome d'épuisement chez l'Aidant et communiquer pour le prévenir

## 1 Jour

### **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

- support imprimé et digital
- notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.
- diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, mises en pratique avec des exercices faisant écho au quotidien de Travail

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation.

### **Modalités d'Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visés,

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuel par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



# Accompagner les Emotions du Jeune Enfant pour favoriser son développement psychologique

## 1 Jour

Pré-requis: pas de pré-requis

### Objectifs:

- Comprendre la maturation cérébrale et ses impacts sur les comportements de l'Enfant,
- Acquérir une Posture et des outils pour Accompagner le Jeune Enfant dans l'expression de ses émotions et aider à leur régulation,
- Créer l'inconditionnalité d'une Relation Positive et Rassurante avec le Jeune Enfant,
- Savoir se Ressourcer pour rester dans la Bienveillance

*Animée sous forme de Conférence – Ateliers en sous-groupes*

*Notre Formation est construites sur les meilleures pratiques en termes de Psychologie du Développement de l'Enfant issues d'Etudes Internationales en Psychologie Positive.*

*Elle alterne Etudes de Cas du quotidien réel des Participants, outils, et mises en situations avec débriefings.*

Connecting Emotional Intelligence

« Développez votre Performance vers L'Excellence! » - LS

Siège Social  
97, rue de la Tombe Issoire  
75014 Paris

Bureaux  
Palais Brongniart  
16, place de la Bourse  
75002 Paris

Téléphone : 09 52 28 06 71  
[www.connectingemotionalintelligence.com](http://www.connectingemotionalintelligence.com)  
Courriel : [direction@emailrescue.fr](mailto:direction@emailrescue.fr)

Siret: 535 012 314 00022  
DA: 11755707675  
IPRP: IDF/2015/51



# Accompagner les Emotions du Jeune Enfant pour favoriser son développement psychologique

## 1 Jour

### Programme:

- La régulation des émotions pilier de la construction de l'Enfant et du Futur Jeune et Adulte
- Comprendre le rôle des émotions : une fenêtre ouverte sur les Besoins
- Mettre en place la Juste Posture accompagnante
- Le développement cérébral du Jeune Enfant et les besoins émotionnels
- Les jeux pour stimuler les connexions neuronales de régulation chez le Jeune Enfant
- L'utilisation des bonnes pratiques du Snoezelen au service de l'Accompagnement Emotionnel de l'Enfant
- Les outils pour exprimer, reconnaître, et réguler les émotions pour le Jeune Enfant
- Les astuces pour se réguler soi-même et rester dans la Bienveillance
- Assurer de manière inconditionnelle la Sécurité Affective
- Création de sa boîte à outils et rédaction de son Plan d'Actions personnalisé*



# Accompagner les Emotions du Jeune Enfant pour favoriser son développement psychologique

## 1 Jour

### **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

- support imprimé et digital
- notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.
- diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, mises en pratique avec des exercices faisant écho au quotidien de Travail

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation.

### **Modalités d'Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visés,

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuel par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



# Mettre en place une Cohésion d'Equipe intergénérationnelle

**1 Jour**

Pré-requis: travailler, ou être amené à travailler dans le futur, avec différentes Générations au sein de son Equipe

## Objectifs:

- Connaître les Talents des Membres de son Equipe et favoriser une dynamique productive
- Comprendre les particularités des différentes générations
- Construire une Cohésion dans une implication quotidienne par un relationnel constructif

*La Formation est animée sous forme d'Ateliers. Les Participants s'exercent en mises en situations.*

*Les outils sont issus des Etudes Scientifiques internationales en Psychologie.*

*Création de sa Cartographie et de la Cartographie des Besoins de l'Equipe.*

*Travail sur les points communs, et les Talents de Chacun.*

*Réalisation à la fin de la Journée d'une roadmap des Valeurs communes et fonctionnements collectifs performants.*

Connecting Emotional Intelligence

« Développez votre Performance vers L'Excellence! » - LS

Siège Social  
97, rue de la Tombe Issoire  
75014 Paris

Bureaux  
Palais Brongniart  
16, place de la Bourse  
75002 Paris

Téléphone : 09 52 28 06 71  
[www.connectingemotionalintelligence.com](http://www.connectingemotionalintelligence.com)  
Courriel : [direction@emailrescue.fr](mailto:direction@emailrescue.fr)

Siret: 535 012 314 00022  
DA: 11755707675  
IPRP: IDF/2015/51



# Mettre en place une Cohésion d'Equipe intergénérationnelle

**1 Jour**

## Programme:

- Connaître les caractéristiques des générations, leurs points communs et leurs différences, pour comprendre leurs valeurs, leurs motivations et leurs comportements
- Identifier les perceptions de chaque Génération qui conditionnent leurs approches par rapport au Travail
- Se Connaître par rapport aux caractéristiques de sa Génération et comprendre la perception que les autres Générations peuvent avoir de nos Comportements
- Comprendre les Motivations de chaque Génération
- Découvrir les Besoins communs et en faire un véritable levier de Travail : formulation des Comportements attendus
- Savoir formuler ses Besoins de manière accessible pour les Membres de son Equipe
- S'appuyer sur les points forts de chaque Génération pour construire une Equipe performante
- Acquérir les outils/la Posture pour régler les tensions entre Générations versus Personnalités
- Construction de la Vision d'Equipe et identification des Plans d'Actions associés pour maintenir la Cohésion à partir de la Vision de l'Equipe idéale



# Mettre en place une Cohésion d'Equipe intergénérationnelle

## 1 Jour

### **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

- support imprimé et digital
- notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.
- diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, mises en pratique avec des exercices faisant écho au quotidien de Travail

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation.

### **Modalités d'Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visés,

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuel par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



## Faire de son Pitch un Acte Charismatique 1 Jour

Pré-requis: avoir un Pitch à présenter

### Objectifs:

- S'Approprier les clés de l'Art Oratoire
- Développer une Confiance en Soi inconditionnelle et dans son Projet
- Transmettre son Charisme
- Comprendre son Auditoire et rendre son Message Efficace

*Chaque Participant à la possibilité de s'exercer au Pitch pour présenter son Projet, Entreprise, Start-Up.*

*Les outils proposés permettent de gagner en Confiance en Soi dans cet exercice et sont issues des meilleures pratiques de Pitch reconnues internationalement.*

Connecting Emotional Intelligence

« Développez votre Performance vers L'Excellence! » - LS

Siège Social  
97, rue de la Tombe Issoire  
75014 Paris

Bureaux  
Palais Brongniart  
16, place de la Bourse  
75002 Paris

Téléphone : 09 52 28 06 71  
[www.connectingemotionalintelligence.com](http://www.connectingemotionalintelligence.com)  
Courriel : [direction@emailrescue.fr](mailto:direction@emailrescue.fr)

Siret: 535 012 314 00022  
DA: 11755707675  
IPRP: IDF/2015/51



## Faire de son Pitch un Acte Charismatique

### 1 Jour

#### Programme:

- Expérimenter les composantes essentielles de l'Art Oratoire
- Etre en mesure d'utiliser son Energie du Temps Présent
- Savoir prendre son Espace
- Ancrez sa Voix pour en faire l'outil principal de son Pitch
- Harmoniser son Body Language
- Identifier sa définition du Charisme et la mettre en Action
- Comprendre le fonctionnement de sa Personnalité et maîtriser son impact sur l'Auditoire
- Trouver ses Trésors et extravertir ses Talents
- Extraire le Sens Symbolique de son Projet et l'intégrer dans son Storytelling
- Construire le brief de son Pitch de 3 minutes
- Scénariser sa mise en scène
- Se mettre en scène
- Réajuster son contenu et sa Communication en vue de la présentation finale



# Faire de son Pitch un Acte Charismatique

## 1 Jour

### Méthodes Pédagogiques et Techniques:

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

-support imprimé et digital

-notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.

-diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, mises en pratique avec des exercices faisant écho au quotidien de Travail

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation.

### Modalités d'Evaluation et de Suivi:

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visés,

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuel par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



# Développer son Assertivité et s’Affirmer en tant que Manager dans son quotidien

## 2 Jours

Pré-requis: avoir un Poste de Manager, ou remplir sa Fonction

### Objectifs:

- S’Approprier les outils de l’Affirmation de Soi dans son Rôle Managérial,
- Mettre en place sa Posture Assertive,
- Comprendre le fonctionnement de ses Collaborateurs et synchroniser sa Communication,
- Engager une dynamique gagnant-gagnant

*Le Profiling se fait à partir de l’outil Energeia Dynamics, les Managers établissent la Cartographie des Personnalités de leur Equipe afin de trouver les leviers de Management pour chaque Collaborateur.*

*Les outils proposés sont issues des études scientifiques internationales en Psychologie appliquée et en Management.*

*La Formation alterne outils théoriques et exercices.*

Connecting Emotional Intelligence

« Développez votre Performance vers L’Excellence! » - LS

Siège Social  
97, rue de la Tombe Issoire  
75014 Paris

Bureaux  
Palais Brongniart  
16, place de la Bourse  
75002 Paris

Téléphone : 09 52 28 06 71  
[www.connectingemotionalintelligence.com](http://www.connectingemotionalintelligence.com)  
Courriel : [direction@emailrescue.fr](mailto:direction@emailrescue.fr)

Siret: 535 012 314 00022  
DA: 11755707675  
IPRP: IDF/2015/51



# Développer son Assertivité et s'Affirmer en tant que Manager dans son quotidien

## 2 Jours

### Programme:

#### ***Jour 1: Se Connaître en tant que Manager***

- Se profiler sur la Matrice des Personnalités pour identifier ses Talents et ses axes d'améliorations dans l'Affirmation de Soi
- Lever ses freins quant à l'Affirmation de Soi
- Etablir la Cartographie des Personnalités de son Equipe et synchroniser sa Communication aux besoins émotionnels pour avoir plus d'impact
- Acquérir les outils de l'Affirmation de Soi et les pratiquer dans son quotidien de Travail
- Comprendre les composantes de l'Assertivité et ajuster sa Posture pour l'exprimer par une Communication assertive

#### ***Jour 2: Faire Adhérer grâce à son Assertivité Managériale***

- Maîtriser les étapes de la négociation et insuffler l'acceptation
- Humaniser son discours pour créer et faire vivre le lien avec ses Collaborateurs
- Faire adhérer par les leviers de la persuasion du Dr Cialdini
- Utiliser les 3 "C" de la communication par objectifs : "Clarté, Concision, Concret"
- Maîtriser la construction de sa communication en fonction de la personnalité de son Collaborateur
- Identifier les profils de ses Collaborateurs et répondre à leur vision idéale
- S'engager pour engager les Collaborateurs dans une relation gagnant-gagnant



# Développer son Assertivité et s’Affirmer en tant que Manager dans son quotidien

## 1 Jour

### **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices pour permettre une facilité dans l’assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d’exposés théoriques et de cas pratiques.

- support imprimé et digital
- notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.
- diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, mises en pratique avec des exercices faisant écho au quotidien de Travail

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation.

### **Modalités d’Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d’évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l’ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces derniers permettront au Formateur d’évaluer l’atteinte des acquis au regard des objectifs visés,

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d’un Certificat de Réalisation.

\*Signature d’une feuille d’émargement individuel par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d’attester l’assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d’évaluation de la satisfaction Stagiaire à “chaud” sera rempli par le Stagiaire.



# Développer l'Estime de Soi et la Confiance en Soi pour gagner en aisance dans son quotidien

1 Jour

Pré-requis: pas de pré-requis

## Objectifs:

- Identifier les raisons d'un manque de confiance en soi,
- Trouver et mettre en place ses méthodes pour développer la confiance en soi dans ses situations de communication et activer l'Estime de Soi,
- Savoir communiquer ses objectifs et faire adhérer.

*Les exercices personnalisent la Formation : Chacun effectue un Travail personnel.*

*La Formation alterne outils théoriques et exercices.*

*Les outils proposer sont issues d'Etudes en Psychologie Positive ayant prouvé leur Efficacité.*

Connecting Emotional Intelligence

« Développez votre Performance vers L'Excellence! » - LS

Siège Social  
97, rue de la Tombe Issoire  
75014 Paris

Bureaux  
Palais Brongniart  
16, place de la Bourse  
75002 Paris

Téléphone : 09 52 28 06 71  
[www.connectingemotionalintelligence.com](http://www.connectingemotionalintelligence.com)  
Courriel : [direction@emailrescue.fr](mailto:direction@emailrescue.fr)

Siret: 535 012 314 00022  
DA: 11755707675  
IPRP: IDF/2015/51



# Développer l'Estime de Soi et la Confiance en Soi pour gagner en aisance dans son quotidien

1 Jour

## Programme:

- Identifier son profil de personnalité pour mieux se comprendre
- Lever ses croyances limitantes quant à sa Valeur et optimiser son potentiel
- Devenir le vecteur de ses valeurs : développer son Estime de Soi
- Sortir du système de reconnaissance sociale
- Avoir un langage juste représentant de sa pensée
- Identifier les profils de ses interlocuteurs et résonner avec eux
- Prendre Conscience de ses Capacités, de ses Compétences et de ses Talents et s'appuyer sur ce Beau Potentiel pour développer une Confiance inconditionnelle dans ses Ressources
- Développer son Optimisme d'Action Compagnon de l'effort
- Apprendre à gérer ses émotions dans les situations déconcertantes sans remettre en question sa Personne et son Potentiel



# Développer l'Estime de Soi et la Confiance en Soi pour gagner en aisance dans son quotidien

## 1 Jour

### **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

- support imprimé et digital
- notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.
- diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, mises en pratique avec des exercices faisant écho au quotidien de Travail

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation.

### **Modalités d'Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visés,

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuel par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



# Prévenir le Burn-Out et adopter un fonctionnement Santé & Bien-Etre par rapport au Travail

## 1 Jour

Pré-requis: pas de pré-requis

### Objectifs:

- Comprendre ce qu'est le Burn-Out
- Connaître ses signes avant-coureurs et les moyens d'actions
- Réajuster sa Posture de Travail
- Savoir s'analyser dans un axe préventif et aider ses Collègues de Travail

*Notre Formation est construite sur les Etudes internationales en Psychologie de la Santé et est composée d'outils Efficaces garantissant le Bien-Etre et Bonheur au Travail.*

*La Formation propose des exercices qui permettent à Chacun de faire sa propre auto-analyse et de devenir indépendant dans l'axe préventif de sa Santé Mentale.*

*Les Stagiaires construisent leur Plan d'Actions personnalisé.*

Connecting Emotional Intelligence

« Développez votre Performance vers L'Excellence! » - LS

Siège Social  
97, rue de la Tombe Issoire  
75014 Paris

Bureaux  
Palais Brongniart  
16, place de la Bourse  
75002 Paris

Téléphone : 09 52 28 06 71  
[www.connectingemotionalintelligence.com](http://www.connectingemotionalintelligence.com)  
Courriel : [direction@emailrescue.fr](mailto:direction@emailrescue.fr)

Siret: 535 012 314 00022  
DA: 11755707675  
IPRP: IDF/2015/51



# Prévenir le Burn-Out et adopter un fonctionnement Santé & Bien-Etre par rapport au Travail

## 1 Jour

### Programme:

- Le Burn-Out pourquoi le prévenir? Pourquoi le traiter?
- Les définitions du Burn-Out: juridique et psychologique
- Pourquoi notre Société souffre-t-elle du Burn-Out?
- Les signes avant-coureurs du potentiel Burn-Out
- Retisser une Relation Bienveillante à Soi pour être dans sa Bien-traitance
- Identifier ses fragilités générant une Posture inadaptée par rapport au Travail et se réconcilier avec son Moi Profond
- S'Approprier les outils d'auto-analyse de sa Santé Mentale par rapport au Travail et être en mesure de les partager pour Aider ses Collègues
- Rééquilibrer son Hygiène de Vie afin d'avoir une meilleure Résilience au quotidien
- Créer l'Harmonie Cerveau-Corps
- Mettre en place une dynamique de Travail Efficace avec un fort Equilibre Vie Pro-Vie Perso
- S'Offrir la garantie du Bien-Etre au Travail et construire des Relations et un environnement de Bonheur au Travail



# Prévenir le Burn-Out et adopter un fonctionnement Santé & Bien-Etre par rapport au Travail

## 1 Jour

### **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

- support imprimé et digital
- notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.
- diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, mises en pratique avec des exercices faisant écho au quotidien de Travail

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation, ou en visio.

### **Modalités d'Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces-derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visés,

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuel par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.



# Gérer avec Sérénité les propos borderline dans ses Relations Commerciales

**1 Jour**

Pré-requis: avoir un poste en relation avec les Clients ou un Public

## Objectifs:

- Savoir identifier avec certitude un propos relevant de l'agissement sexiste ou de l'harcèlement sexuel,
- Acquérir les outils pour gérer les propos borderline avec Sérénité tout en gardant la Qualité de la Relation Commerciale,
- Faire de la situation une Opportunité Professionnelle pour mieux Accompagner le Client,
- Savoir décompresser après une situation émotionnellement difficile.

*Notre Formation est basée sur la définition juridique et psychologique des agissements sexistes et de l'harcèlement sexuel, et est composée d'outils issus des Etudes Scientifiques innovantes dans le domaine de la Psychologie.*

*Les mises en situations se feront sur les potentiels conflits pouvant surgir dans les Relations Clients avec une connotation d'agissement sexiste ou d'harcèlement sexuel.*

*Les Stagiaires construisent leur Plan d'Actions personnalisé.*

Connecting Emotional Intelligence

« Développez votre Performance vers L'Excellence! » - LS

Siège Social  
97, rue de la Tombe Issoire  
75014 Paris

Bureaux  
Palais Brongniart  
16, place de la Bourse  
75002 Paris

Téléphone : 09 52 28 06 71  
[www.connectingemotionalintelligence.com](http://www.connectingemotionalintelligence.com)  
Courriel : [direction@emailrescue.fr](mailto:direction@emailrescue.fr)

Siret: 535 012 314 00022  
DA: 11755707675  
IPRP: IDF/2015/51



# Gérer avec Sérénité les propos borderline dans ses Relations Commerciales

**1 Jour**

## **Programme:**

- Se connaître pour mieux connaître les Autres au travers de la Personnalité et du niveau émotionnel
- Travailler sur son Intelligence Emotionnelle pour faire des situations difficiles des Opportunités Positives
- Connaître les définitions juridiques des agissements sexistes et de l'harcèlement sexuel : savoir en identifier les signes avant-coureurs et agir le plus possible en préventif dans la Relation Commerciale
- Acquérir les outils de la Communication courtoise et recadrante pour gérer tout propos borderline avec élégance pour préserver la Qualité de la Relation Commerciale
- Gérer le stress qui peut découler de la situation oppressante et le transformer en positif
- Identifier en situation le levier à activer pour Soi et pour le Client pour changer le cours de la situation et en faire une Opportunité
- Savoir également faire remonter une situation d'harcèlement sexuel avérée au service des Ressources Humaines pour ne pas subir et se faire Accompagner
- S'approprier les « Bonnes Pratiques » préventives pour ne pas subir en situation émotionnellement compliquée
- Sortir de la culpabilité et mettre en place des Pratiques de Bien-Etre pour se reconstruire après une situation conflictuelle



# Gérer avec Sérénité les propos borderline dans ses Relations Commerciales

## 1 Jour

### **Méthodes Pédagogiques et Techniques:**

*Notre méthodologie est interactive: elle se fait par exercices pour permettre une facilité dans l'assimilation par le cognitivo-comportemental.*

La formation débutera par une présentation du Formateur et de chacun des Stagiaires et se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement remis aux Stagiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

- support imprimé et digital
- notre Formation est composée d'outils et de mises en situations à partir d'analyses des meilleures pratiques.
- diaporama et outils pédagogiques vidéoprojetés, mises en pratique avec des exercices faisant écho au quotidien de Travail

L'action de formation se déroulera en présentiel dans des locaux adaptés à la formation, ou en visio.

### **Modalités d'Evaluation et de Suivi:**

\*Avant la formation, un questionnaire est envoyé au Stagiaire afin d'évaluer son niveau de connaissance et ses besoins. Celui-ci sera relu par le Formateur et permettra la plus grande des adaptations de la formation.

\*Tout au long de formation, chaque Stagiaire sera amené à réaliser des exercices pratiques (mise en situation, étude de cas) et des échanges avec le Formateur et l'ensemble des Apprenants, sous la forme de Question– Réponses ou de débriefings.

\*Les exercices seront observés et débriefés par le Formateur, ces-derniers permettront au Formateur d'évaluer l'atteinte des acquis au regard des objectifs visés,

\*Après la formation, les résultats des acquis seront remis sous la forme d'un Certificat de Réalisation.

\*Signature d'une feuille d'émargement individuel par demi-journées signée par le Formateur et le Stagiaire, afin d'attester l'assiduité à la formation.

\*Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction Stagiaire à "chaud" sera rempli par le Stagiaire.

